Pełna Przejrzystość



Kompleksowy system śledzenia przesyłek i elektroniczne potwierdzenie doręczenia





Instrukcja ACTIVE TRACING

Spis treści

Wstęp 3
1. Dostęp 4
2. Rejestracja 5
3. Logowanie
4. Wyszukiwanie przesyłki 9
5. Lista przesyłek 11
6. Szczegóły przesyłki 14
7. Raporty ustawione domyślnie 16
8. Wiadomości e-mail z powiadomieniem o statusie przesyłki 17
9. Profil myACT 19



Wstęp

Szanowny użytkowniku "Active Tracing",

Chcemy przedstawić Ci przydatne informacje o naszym systemie monitorowania i śledzenia "Active Tracing" (myACT).

Chcemy Cię poinformować jak:

- logować się do "Active Tracing",
- wyszukiwać przesyłki w myACT,
- tworzyć swój osobisty profil.

Korzystanie z "Active Tracing" na Twoim osobistym profilu ułatwi i usprawni wyszukiwanie przesyłek. Więcej informacji można znaleźć online na stronach pomocy myACT.

Aby optymalnie korzystać z "Active Tracing", na komputerze powinien być uruchomiony JavaScript.

Strony wyświetlają przynajmniej jedną ikonę w prawym górnym oknie, jak przedstawiono poniżej:

Pomoc online



Tworzenie powiadomienia email



Pobierz plik Excel



Ustawienie kolumn

Ustawienie kolumny może być wykorzystane dla wszystkich list przesyłek, ale w niektórych przypadkach będzie działało dla listy aktualnie przeglądanej.

Z poważaniem, DHL Freight



1. Dostęp

Strona monitorowania i śledzenia przesyłek DHL Fracht jest dostępna pod adresem:

https://activetracing.dhl.com

71	: logowanie do myACT : 📩 Polski
	ACTIVETRACING
Wyszukiwanie zleceń Usługi	ID przesyłki przejdź
DHL ACTIVETRACING	
Wpisz kryteria wyszukiwania w celu uzyskania bieżącego statusu przesyłek. Dane dotyczące przesyłek są dostępne dla okresu ostatnich sześciu miesięcy.	
Szukaj nowe wyszukiwanie	
Nr referencyjny	
Szukaj nowe wyszukiwanie	
Numer zlecenia DHL / ID przesyłki	
Szukaj nowe wyszukiwanie	
ID paczki DHL / Tablica rejestracyjna DHL	
Tylko jedno pole jest obowiązkowe	
Uwaga: klikając Wyszukaj' akceptuję warunki usługi DHL Track and Trace.	
Córa strony : Wyszukiwanie zleceń : Dostępność : Informacje prawne : Bezpieczeństwo danych 2013 © DHL Freight GmbH. All rights reserved.	

Active Tracing jest dostępne w 7 językach: angielskim, francuskim, niemieckim, włoskim, polskim, hiszpańskim i szwedzkim.

Kliknij na "logowanie do myAcT" w prawym górnym rogu aby przejść do strony logowania lub rejestracji.

2. Rejestracja

Dzięki myACT uzyskasz łatwy dostęp do wszystkich swoich przesyłek i możesz mieć dodatkowe opcje niedostępne za pośrednictwem publicznego narzędzia Active Tracing, takie jak widoczność POD (Potwierdzenie doręczenia) i inne opcje raportowania.

Aby zarejestrować się w usłudze myACT, najpierw wybierz "logowanie do myACT" w prawym górnym rogu ekranu, a następnie kliknij opcję "rejestracja myACT".

		: logowanie do my	ACT : 📩 Polski
=6776=		ACTIVETRA	CING
Wyszukiwanie zleceń Usługi		ID pizesyłki	przejdź
Wyszukówanie zleceň Usługi DHL ACTIVETRACING "myACT" oferuje możliwość samo dżelnego de finiowania listyp wykorzystywane wyłącznie dla celów we wnętrznych. Twoje dane osobowe tytuł * OPani tytuł * na zwa * firm a * ulica / nr * kod poczłowy / miasto * kraj * Niemcy (Prosim yo kontakt zlokalnym biurem pomocy, jeżeli kraju nie ma na liście.) ID użytkownika na zwa u żytkownika * (Twój adres e-mail)) hasło * (co najm niej 8 znaków, wtym literyi cyfny) hasło (potwierd zenie) * * pole obo wią zkowe	zesyłek. Dane osobowe profilu będą oczywiście telefon * faks (np. +49-228-37788777) faks (np. +49-228-37788799) telefon (np. +49-228-37788799) igzył * oddział (Jeżelił lokalnego biura D HL Freight nie ma na liście lub nie jest znane, pozosta wpole puste.) Informacje dodatkowe (wpisz lokalną osobę konta ktową DHL lub numer klienta DHL, jeżeli jest znany) (Prosiny op odanie Sobybędącej opiekunem Państwa konta i/lub numer klienta DHL Freight) * (Ma ksym alnie 500 znaków)	D pzesyki Zwróć uwagę, że: Akţwację konta może przypadku kiedy są Pa klientem biznesowym Freight. Firma musi p numer klienta DHL. Fr	pzejdž mny tylko w aństwo IDHL iosiadać ielght.
· Góra stron y: Wyszu	wanie zleceń : Dostępność : In formacje prawne : Bezpieczeń stwodan ych 2013 © DHL Freight Gmb H. All rights reserved.		

Kiedy pojawi się powyższe okno, wpisz swój adres i informacje kontaktowe. Wszystkie pola zaznaczone gwiazdką (*) są obowiązkowe. Wprowadź swoją wybraną nazwę użytkownika, (która może być Twoim adresem e-mail) i wybierz hasło. Hasło musi składać się przynajmniej z ośmiu znaków, w tym z liter i cyfr. W haśle uwzględnia się wielkość liter, co oznacza, że należy zwrócić uwagę na małe i wielkie litery. Musisz powtórzyć hasło, aby się upewnić, że nie popełniłeś błędów przy wpisywaniu. Aby prawidłowo ustawić Active Tracing, musisz podać informacje o swojej firmie (nazwa, adres, e-mail, itd.).

Za pomocą menu rozwijanego na środku strony bądź w prawym górnym rogu strony można wybrać język angielski, francuski, niemiecki, włoski, polski, hiszpański lub



szwedzki. Aktualna strona zostanie ponownie załadowana w wybranej wersji językowej.

Należy zauważyć, że jeśli wybierzesz język z rozwijalnego menu na środku strony, zmiany zostaną zapisane na twoim profilu użytkownika i zawsze kiedy będziesz się logował, tekst pojawi się w wybranym języku.

Jeśli wybierzesz język klikając na poszczególne pole języka w prawym górnym rogu strony, wówczas ta opcja zostania zachowana tylko dla aktualnej sesji, a kiedy zalogujesz się ponownie, strony będą wyświetlane w wersji językowej Twojego profilu użytkownika.

Jeśli wpisałeś wszystkie dane i są one poprawne, kliknij na "Rejestracja". Jeśli chcesz zmienić dane przed kliknięciem na "Rejestracja", możesz kliknąć na przycisk "usuń", a dane zostaną usunięte. Umożliwi Ci to ich ponowne wprowadzenie.

Jeśli kliknąłeś na przycisk "Rejestracja", kliknięcie na przycisk "usuń" w celu zmiany danych nie będzie możliwe, ponieważ Twoje dane zostały juz zapisane w systemie. W takim przypadku musisz zmienić swój profil Active Tracing. Patrz szczegółowe informacje w sekcji 8 "profil myACT".

Po kliknięciu na przycisk "Rejestracja" otworzy się nowa strona zawierająca dane, które wpisałeś i poinformuje Cię, wyświetlając czerwony tekst na dole strony, że rejestracja została zapisana w systemie.

Rejestracja jest przetwarzana przez Biuro Obsługi DHL, które prześle Ci e-mail z informacją o aktywacji. Po otrzymaniu e-maila możesz zalogować się podając swoją nazwę użytkownika i hasło.

Aby korzystać z mójACT, potrzebujesz numer konta DHL. Nasze Biuro Obsługi ustawi Twoje numery konta dotyczące Twoich danych kontaktowych.

Tylko klienci biznesowi otrzymają taki numer konta, dlatego myACT nie będzie dostępny dla klientów końcowych.



3. Logowanie

Po kliknięciu na pole "zaloguj się do myACT" na głównej stronie pojawi się strona "Logowanie".

Strona "Logowanie" jest daje dostęp do "Active Tracing". Możesz zalogować się podając swoją nazwę użytkownika i hasło. Jeśli nadal musisz się zarejestrować (patrz poniżej), funkcja logowania zostanie Ci udostępniona natychmiast po aktywowaniu Twojego konta. Jeśli nacisnąłeś na przycisk "Logowanie", zostaniesz przeniesiony do strony "Wyszukiwanie przesyłki".

Aby się zarejestrować, kliknij na pole "rejestrowanie do myACT", a otworzy się "Rejestracja".

=DHL=	: logowanie do myACT : Polski
Wyszukiwanie zleceń Usługi	ID przesyłki przejdź
DHL ACTIVETRACING Funkcja aplikacji "myACT" jest dostępna wyłącznie dla zarejestrowanych użytkowników. Wpisz nazwę użytkownika i hasło. Jeżeli nie jesteś jeszcze zarejestrowany/a, przejdź pod adres podany w linku lf. Login myACT nazwa użytkownika * hasło * * pole obowiązkowe togin	 Informacje dodatkowe rejestracja myACT nie pamiętam hasła
: Góra strony : Wyszukiwanie zleceń : Dostępność : Informacje prawne : Bezpieczeństwo o 2013 © DHL Freight GmbH. All rights rea	danych served.

Jeśli zapomniałeś swoje hasło, kliknij na pole "nie pamiętam hasła", a pojawi się strona pokazana poniżej.

	: logowanie do myACT : 📩 Polski
	ACTIVETRACING
Wyszukiwanie zleceń Usługi	ID przesyłki przejdź
DHL ACTIVETRACING	
Zapomniałeś/aś hasła? Nie ma problemu! Wpisz nazwę użytkownika i kliknij przycisk "wyślij hasło" - nowe hasło zostanie przesłane e-mailem.	
nie pamiętam hasła nazwa użytkownika *	
* pole obowiązkowe wyślij hasło resetuj	
Deutsche Post DHL : Göra strony : Wyszukiwanie zleceń : Dostępność : Informacje prawne : Bezpieczeństwo danych 2013 © DHL Freight GmbH. All rights reserved.	



Wpisz swoją nazwę użytkownika i kliknij na przycisk "wyślij hasło", a hasło zostanie wysłane e-mailem na adres e-mail zarejestrowany w Twoim profilu. Jest to hasło tymczasowe.

Jeśli wpisałeś tymczasowe hasło i zalogowałeś się, pojawi się następujący ekran, gdzie zostaniesz poproszony o zmianę tego hasła. Nowe hasło musi składać się przynajmniej z sześciu znaków, w tym z liter i cyfr. Należy zauważyć, że w haśle uwzględnia się wielkość liter, co oznacza, że należy zwrócić uwagę na małe i wielkie litery. Musisz powtórzyć nowe hasło, aby się upewnić, że nie popełniłeś błędów przy wpisywaniu.

	Witemy Pro Marchae Wyloguji i temi Polski ACTIVETRACING
mojeUslugi	ID przesyłki przeidź
DHL ACTIVETRACING Zmień automatycznie wygenerowane hasło otrzymane w e-mailu.	
zmień hasło *	
* obowlązkowe zapisz resetuj	
Center Post DHL : Göra strony: Wyszukiwanie złeceń : Dostępność : Prawne : Data security 2013 © DHL Prolpht GmbH. Al rights reserved.	



4. Wyszukiwanie przesyłki

Po pomyślnym zalogowaniu pojawi się następująca strona.

_24	<u> </u>			: Witan	ny Pani Marti	
					ACTIVET	KACING
Wyszukiwanie zl	eceń Przesyłki dostarczone	Przesyłki w przewozie	mojeUsługi		ID przesyłki	przejdź
DHL ACTIV	/ETRACING			♦		
Wpisz kryteria wy: okresu ostatnich	szukiwania w celu uzyskania bieżące sześciu miesięcy.	ego statusu przesyłek. Dane	dotyczące przesyłek są dostępne dla			
Wyszukiwan	<mark>ie przesyłki</mark> Wyszukiwanie r	ozszerzone				
			Szukaj nowe wyszukiwanie			
	Nr referencyjny					
			Szukaj nowe wyszukiwanie			
L	Numer zlecenia DHL / ID pr	zesyłki				
			Szukaj nowe wyszukiwanie			
L	ID paczki DHL / Tablica rejestra	icyjna DHL				
Tylko jedno pole j	iest obowiązkowe					
Deutsche Post	: Góra str	ony : Wyszukiwanie zleceń : Dost	ępność i Informacje prawne i Bezpieczeństw 2013 © DHL Freight GmbH. All rights i	o danych reserved.		

Na tej stronie są dostępne cztery różne sposoby wprowadzania informacji o przesyłce. Wybierz jedną z czterech możliwości.

W polu "ID przesyłki" po prawej stronie czerwonego paska narzędzi na górze strony możesz wprowadzić Kod zamówienia/Numer zlecenia lub Numer paczki/Numer jednostki transportowej. Kliknij na pole "przejdź". Po pomyślnym zakończeniu wyszukiwania zostaniesz przeniesiony do szczegółów przesyłki.

W polu "Numer zlecenia DHL/ID przesyłki" możesz wprowadzić Kod zamówienia DHL/Numer przesyłki. Kliknij na pole "Szukaj". Po pomyślnym zakończeniu wyszukiwania zostaniesz przeniesiony do szczegółów przesyłki.

W polu "ID paczki DHL/tablica rejestracyjna DHL" możesz wprowadzić Numer przesyłki/ Numer jednostki transportowej DHL. Kliknij na pole "Szukaj". Po pomyślnym zakończeniu wyszukiwania zostaniesz przeniesiony do szczegółów przesyłki.

Numer identyfikacyjny przesyłki (Numer przesyłki) zawsze jest unikatowy.

Numer, który przypisałeś do przesyłki nie może zawierać więcej niż 35 znaków. Numer zlecenia DHL/ID przesyłki jest przydzielany przez System Zarządzania Transportem DHL.

Przesyłka może składać się z więcej niż jednej paczki. Każda paczka otrzymuje Numer paczki/Numer jednostki transportowej.



W wyszukiwaniu zaawansowanym (patrz strona poniżej) możesz wyszukać wiele przesyłek w danym czasie na podstawie swoich własnych kryteriów wyszukiwania wpisanych ręcznie lub wybranych z rozwijalnego menu. Wprowadź daty ręcznie (DD/MM/RRRR) lub skorzystaj z funkcji kalendarza (kliknij na małe pola po prawej stronie pól kalendarza).

W rozwijalnym menu "Wszystkie numery klienta" możesz skorzystać z domyślnego wyboru dla wszystkich numerów klienta, gdzie wyszukiwanie będzie obejmowało wszystkie numery klienta.

Aby zawęzić swoje wyszukiwanie, możesz skorzystać z rozwijalnego menu i wybrać tylko jeden numer klienta dla swojego wyszukiwania.

Jest też możliwość "grupowania" numerów klientów na podstawie określonych kryteriów wyszukiwania (jak pozycja "NonFood" pokazana na przykładzie poniżej). Prosimy pamiętać, że grupowanie może zostać przeprowadzone tylko przez DHL.

DHL				Wyszukiwanie rozszerz	one	guj : 📥 Polski
Wyszukiwanie zleceń Przes DHL ACTIVETRACIN Wpisz kryteria wyszukiwania w ce okresu ostatnich sześciu miesięd Wyszukiwanie przesyłki	sytki dostarczone NG Ilu uzyskania bieżąceg cy. Wyszukiwanie ro Wszystkie nr klienta All products Wszystkie państwa Kraj pochodzenia 30.07.2017 Data odbioru: od	Przesyłki w przewozie o statusu przesyłek. Dane zszerzone numer klienta Produkt Wszystkie państw Kraj przeznaci IIII 30.01.2018 Data odbioru	mojeUsługi dotyczące przesyłe wa zenia c: do	Wszystkie nr klienta 0001229092C 0001246263C All products Pr Wszystkie państwa Kraj pochodzenia	Vazystkie państwa Kraj przeznaczenia	przejdź
Deutsche Post DHL	: Góra stro	ny : Wyszukiwanie zleceń : Dostę	pność i Informacje pr 2013 © DHL Fre	awne : Bezpieczeństwo danych sight GmbH. All rights reserved.		

W Active Tracing nie musisz uzupełniać numeru klienta, ponieważ został on już przydzielony przez DHL podczas tworzenia profilu użytkownika. Można go wybrać z rozwijalnego menu.

Z rozwijalnego menu można również wybrać kraje pochodzenia i przeznaczenia. Daty odbioru (od-do) można wprowadzać ręcznie lub za pomocą kalendarza.

DHL przechowuje informacje o przesyłce przez okres sześciu miesięcy.



5. Lista przesyłek

Jako pierwszy wynik wyszukiwania zostanie wyświetlona lista przesyłek.

Kliknij na ikony w prawym górnym rogu listy, aby wykonać następujące czynności:



Ta strona jest wyświetlana zawsze wtedy gdy do Twoich kryteriów wyszukiwania pasuje więcej niż jedna przesyłka. Dostępne są na niej następujące opcje obsługi:

- Szczegóły przesyłki: Jeśli klikniesz na ikonę kodu zamówienia lub "Szczegóły przesyłki" po prawej stronie poszczególnej przesyłki, zostaniesz automatycznie przeniesiony do strony ze szczegółami przesyłki. Na tej stronie dostępne są dalsze informacje, takie jak historia statusu i dowód dostawy (POD), jeśli jest dostępny.
- **Dalej/wstecz**: Przyciski "następna strona" i "poprzednia strona" pozwalają na przemieszczanie się pomiędzy przesyłkami pasującymi do Twoich kryteriów wyszukiwania.
- Sortuj: Klikając na nagłówek każdej kolumny możesz sortować treść całej tabeli w kolejności rosnącej lub malejącej. Domyślnie tabela jest sortowana w kolejności malejącej według daty odbioru.

Ikona sortowania:

• **Filtr**: Aby ograniczyć liczbę przesyłek, możesz ustawić filtr poniżej każdego nagłówka.

Ikona filtrowania:



Możesz przeciągnąć jeden lub kilka nagłówków kolumny do poszczególnych pól w prawym dolnym rogu strony.

_		,				i	Witamy Par	i .	: Wyloguj : 🚃 Pols
	<u> </u>							ACTIVETH	RACING
Wyszukiwa	anie zleceń	mojellsługi					D	przesylki	przejo
TT JOZUKITK		nigousingi						,	peop
	CTIVETR	ACING				🖓 🐺 î	iii -	Zakros dat odb	loru
Kliknij, aby	rozwiną ć szcze	góły. Filtruj, a by o graniczyć wybór	Data odbioru	1				Aby ograpiertó ta	vorukiwonio.
Sz cze góły	Adres email	Produkt		Jatidostawy ⊠_s ∛7∕	Ostatnistatus ⊽∆ ∛	Liczba j	~	wskaż inny zakres	s dat odbioru.
		DHL Freight EuroConnect Internationa	24.01.2019	2,01,2019	Dostarczono.	1		Data odbi	ioru: od*
1		DHL Freight EuroConnect International	03.01.2018	05.01.2018	Postarczono.	1		01.01.2018	
<u> </u>		DHL Freight EuroConnect Internationa	10.01.2018	12.01.2018	Dostana tono.	1		Data odbi	ioru: do*
<u> </u>	~ 9	DHL Freight EuroConnect International	29.01.2018		Wysłano z terniagla.	3		30.01.2018	
J.		DHL Freight EuroConnect Internationa	25.01.2018	29.01.2018	Dostarczono.			zastosuj	resetuj
		DHL Freight EuroConnect International	22.01.2018	24.01.2018	Dostarczono.	0			
		DHL Freight EuroConnect Internationa	18.01.2018	22.01.2018	Dostarczono.	0			
		DHL Freight EuroConnect Internationa	15.01.2018	17.01.2018	Dostarczono.	1		Filtr	
1		DHL Freight EuroConnect Internationa	10.01.2018	12.01.2018	Dostarczono.	1		Wstaw tutaj ty	tuł kolumny
		DHL Freight EuroConnect Internationa	08.01.2018	10.01.2018	Dostarczono.	1			
1		DHL Freight EuroConnect International	08.01.2018	10.01.2018	Dostarczono.	1		zasto	os uj
J		DHL Freight EuroConnect Internationa	04.01.2018	09.01.2018	Dostarczono.	2			
1	2	DHL Freight EuroConnect Internationa	29.01.2018		Wysłano z terminala.	0			
		DHL Freight EuroConnect International	04.01.2018	08.01.2018	Dostarczono.	0		Wyszukiwanie	zleceń
	2	DHL Freight EuroConnect International	I		Utw orzono przesyłkę	. 0		Szukano numeru	klienta
<	-					>		00012290920.	
	Dia przypa	adkow w y ątkowych, gd y nie podano daty 1 2 3	10 12 D	iniana jest data utv	vorzenia przesyłki.			now e w ys:	zukiwanie
		Liczba przesyłeł	(1/1 (strona 1 z 1	12)					
Deutsche	Post DHL	: Góra strony: Wy	szukiwanie zleceń	: Dostępność : In fo 2013 (rmacje prawne : Bezpier © DHL Freight Gmb H. Al	czeństwodan IIrightsresen	ved.		

• Ustawienie kolumny: Możesz zmniejszyć lub dodać liczbę wyświetlanych pól (np. status, data, miasto nadania) klikając na ikonę "ustawienie kolumny". Pojawi się poniższe okno umożliwiające wybór kolumn, które będą wyświetlane w poprawionej liście przesyłki.



Instrukcja ACTIVE TRACING

_2#		_DHL_		Ustawienie kolumn	Vyloguj ; 📩 Pols
Wyszukiwanie zlece	eń mojeUsługi				ej
DHL ACTIVE Kliknij, abyrozwinąć	TRACING szczegóły. Filtruj, a by o	DHL ACTIVETRACING Wybierz, które kolum ny powinny być wyśw wybrane kolum ny.	wietlane na liście przesyłek. Przy p	om ocy funkcji po bierania przesłane	Ç e zostaną tylko
Szczegóły Adrese	mail Produkt ☞△ 🏹				
_	DHL Freight EuroC	Wybrane kolumny		Newybrane kolumny	
	DHL Freight Euro0	Produkt	ID przes	ki krajowej	
1	DHL Freight EuroC	Data odbioru	D ata utuprzenia		
	DHL Freight Euro0	Data dosta wy	U ata utworzenia	data dosta w	
1	DHL Freight EuroC				
1	DHL Freight Euro0	Ostatni statu s	Zapewni	enie dostawy w dniu	
4	DHL Freight Euroc	Liczba paczek	Kod prod	luktu	
	DHL Freight Euror	Num er Klienta	Cechy		
1	DHL Freight Euro	Num er zlecenia DHL	Kody jun	kcii	
1	DHL Freight Euro	Nederree	0		
1	DHL Freight Euro	N ada wca	Orzynar	re przez	
ũ 🕺	DHL Freight EuroC	Odbiorca	Kraj od bi	ioru	
	DHL Freight Euro0	Miasto nadawcy	Kraj do st	tawy	
J 😣	DHL Freight EuroC	Referencje nada wcy	Objętość	5	
Dia	przypadków wyjątkowych, w	Referencje odbiorcy	Metry ła d	lowne	
		Odbiorca: miasto	Term in a	l	
	L	Liczba фrzesyłek 171 (słona 1212)			
Deutsche Post DH	IL .	ະ Góra strony: Wyszukiwanie zleceń : Dostępnoś:	ć ∶In formacje prawn e ⊧Bezpieczeń stw 2013 © DHL Freigh t Gmb H. All rights	o danych reserved.	

- **Pobierz**: Ikona "pobierz" w prawym górnym roku listy przesyłek umożliwia pobranie aktualnej listy przesyłki w formacie Excel i pracę na tym pliku na Twoim komputerze..
- Zawężanie wyników wyszukiwania: Jeśli wyszukiwanie wyświetliło zbyt wiele wyników, możesz je ograniczyć zawężając okres zarejestrowania zamówienia
- Nowe wyszukiwanie: Jeśli chcesz rozpocząć nowe wyszukiwanie, możesz kliknąć na dane pole w prawym dolnym rogu list przesyłek i rozpocząć nowe wyszukiwanie.



6. Szczegóły przesyłki

W liście przesyłek po kliknięciu na ikonę "Szczegóły przesyłki" lub na Kod zamówienia DHL, pojawi się ekran wyświetlający więcej szczegółowych informacji o przesyłce i śledzeniu:

Wyszukiwanie zleceń mo	ojeUsługi	_DHL_			zamknij okno	
DHL ACTIVETRAC	ING					
Kliknij, aby rozwiną ć szczegóły.	Filtruj, a by o gr	Szczegóły przesyłki	Szczegóły paczki	Raport emisji zanieczy	yszczeń na przesyłkę	Ve
	Liczba paca	Ostatnistatus Status		Terminal	Data statusu	
	4 0 0	Dostarczono. Odebrał(a): Pan Oo		CZ-54372 RUDN	K 18.01.2018 w 13:37	
_	1	Szczegóły przesyłki ID przesyłki krajowej				æ
	0	Numer zlecenia DHL Product	SOS-EC-951 DHL Freight EuroConnect International			
	0	Liczba palet Ciężar brutto (kg) Objętoś ć (m²)	1 120 1,152			
zesyka anulow ana przez nadaw o zesyka anulow ana przez nadaw o	0 0ę. 0 0ę. 0	Nadaw ca Nadaw ca:ulica Nadaw ca:kod pocztowy,	NO VA POLSKA SP. Z O.C DLUGA). I		
<	0	Odbiorca Odbiorca: ulica	AV AUTOMO. Odil. B Vlozka C. 3			
Dla przypadków	v wyjątkowych , gd (Odbiorca:kod pocztowy, miasto Data odbioru Data Dostawy	16.01.2018 18.01.2018			
		Historia przesyłki Status		Torminal	Data statusu	

Ekran wyświetla następujące informacje:

- Ostatni status przedstawia aktualny status Twojej przesyłki oraz nazwę terminalu i datę/czas zdarzenia. Jeśli Twoja przesyłka została doręczona, będzie tu również podana nazwa odbiorcy.
- Szczegóły przesyłki podają informacje takie jak liczba paczek i palet, waga, lokalizacja nadawcy. Jest tu również wskazany numer przesyłki i kod zamówienia, które często wymagane są podczas komunikacji z naszymi terminalami.
- Informacje o śledzeniu przesyłki pokazują historię statusu wraz z datami, godzinami i terminalem/lokalizacją każdego zdarzania związanego ze śledzeniem. Te informacje pozwolą Ci dowiedzieć się, który terminal był odpowiedzialny za informacje o statusie. Po kliknięciu na nazwę terminalu otworzy się dodatkowe okno ze szczegółami terminalu.
- Dowód dostawy, jeśli jest dostępny, zostanie wyświetlony jako podgląd obrazu. Jeśli klikniesz na obrazek POD/podpis, w nowym oknie otworzy się POD w pełnym rozmiarze. Natomiast jeśli klikniesz na ikonę drukarki "wersja ePOD do druku" obok obrazka POD (wyświetlany tylko jeśli ePOD jest dostępny), będziesz miał możliwość otworzenia lub zapisania POD jako plik PDF.



Jeśli klikniesz na ikonę drukarki "wersja do druku" na górze strony, będziesz miał możliwość otwarcia/zapisania/wydrukowania PDF ze wszystkimi informacjami wyświetlanymi na ekranie, w tym POD/podpis cyfrowy, jeśli jest dostępny.

Dodatkowo masz możliwość uzyskania listy pakunkowej przesyłki i historii śledzenia na poziomie paczki. Jeśli klikniesz na zakładkę "Szczegóły paczki", wyświetli się następujący ekran, gdzie możesz wybrać numer każdej paczki i uzyskać więcej informacji o śledzeniu paczki:

Szczegóły przesyłki	Szczegóły paczki	Raport emisji zanieczyszczeń i	na przesyłkę	
storia przesyłki				
Status		Terminal	Data statusu	
Utworzono przesyłkę.			06.10.2017 15:31	
Odebrano od nadawcy.		DE-58256 ENNEPETAL	09.10.2017	
Odebrano na terminalu.		DE-MENDEN	09.10.2017 21:37	
Wysłano z terminala.		DE-MENDEN	10.10.2017 04:10	
Odebrano na terminalu.		PL-POZNAN	11.10.2017 15:49	
Wysłano z terminala.		PL-POZNAN	11.10.2017 21:10	
Odebrano na terminalu.		PL-ZABRZE	12.10.2017 06:53	
Dostarczono.		PL-42-436 PILICA	12.10.2017 12:51	
Wyświetl historię przesyłki	Wyświetl historię	wszystkich elementów przesyłki 🔽 🛛	orzejdź	
storia przesyłki				
ID paczki	Status	Terminal	Data statusu	



7. Raporty ustawione domyślnie

Po kliknięciu na poszczególne pola na czerwonym pasku narzędzi na górze strony można uruchomić dwa raporty ustawione domyślnie zwane "Przesyłki dostarczone" i "Przesyłki w przewozie":

				: Witamy		Wyloguj : 📩 Polski
					ACTIVETR	ACING
Wyszukiwanie zl	leceń Przesyłki dostarczone	Przesyłki w przewozie	mojeUsługi		ID przesyłki	przejdź
DHL ACTIV	VETRACING			♥		
Wpisz kryteria wy okresu ostatnich	szukiwania w celu uzyskania bieżące sześciu miesięcy.	go statusu przesyłek. Dane	dotyczące przesyłek są dostępne dla			
Wyszukiwan	ie przesyłki Wyszukiwanie ro	ozszerzone		_		
			Szukaj nowe wyszukiwanie			
	Nr referencyjny					
			Szukaj nowe wyszukiwanie			
ſ	Numer zlecenia DHL / ID pr.	zesyłki				
			Szukaj nowe wyszukiwanie			
	ID paczki DHL / Tablica rejestra	cyjna DHL				
Tylko jedno pole j	jest obowiązkowe					
				_		
Deutsche Post	Góra stre	ony i Wyszukiwanie zleceń i Dost	ępność : Informacje prawne : Bezpieczeństw 2013 © DHL Freight GmbH. All rights	o danych reserved.		

Raport "Przesyłki w przewozie" wyświetli listę przesyłek wszystkich Twoich przesyłek, które nie nadano jeszcze statusu "Doręczono". Podobnie raport "Przesyłki dostarczone" wyświetli listę wszystkich Twoich doręczonych przesyłek.

Jak opisano w Dziale 5 "Lista przesyłek", wyniki tych raportów mogą zostać przefiltrowane lub pobrane w formacie Excel.



8. Wiadomości e-mail z powiadomieniem o statusie przesyłki

Aktywne śledzenie umożliwia skonfigurowanie wiadomości e-mail z powiadomieniem o statusie przesyłki - w przypadku określonych przesyłek istnieje możliwość skonfigurowania tych wiadomości e-mail z powiadomieniami o statusie w celu wysłania e-mailem wielu wprowadzonych adresów e-mail. Po skonfigurowaniu funkcja Active Tracing będzie wysyłać e-maile z informacjami o aktualnym statusie i lokalizacji przesyłki za każdym razem, gdy status / lokalizacja przesyłki w aktywnym śledzeniu jest aktualizowana (lub tylko wtedy, gdy dostarczona, według preferencji).

Ikona 'Tworzenie powiadomienia o statusie przesyłki, czyli konfiguracja e-maili jest dostępna zarówno na ekranie przeglądu przesyłki myAcT (wyświetlanym po lewej stronie każdej wymienionej przesyłki), jak również na ekranie szczegółów przesyłki (wyświetlanym w prawym górnym rogu)

Ikona będzie wyświetlana jako ²⁶ Zmiana powiadomienia o statusie przesyłki' po skonfigurowaniu powiadomień e-mailowych, których ustawienie będzie można zmienić w razie potrzeby.

Należy zwrócić uwagę, że ta funkcja jest również dostępna dla wszystkich użytkowników, także w środowisku publicznym (nie zarejestrowanym przez myAcT) Active Tracing, dlatego też umożliwia wszystkim odbiorcom przesyłek skonfigurowanie własnych wiadomości e-mail.

Poniższy przykładowy ekran pokazuje ekran konfiguracji poczty e-mail, gdzie:

- można wprowadzić wiele adresów e-mail (oddzielonych średnikiem)
 - domyślnie Twój własny adres e-mail logowania myACT będzie tutaj wypełniony.
- dostępna jest opcja "Wszystkie aktualizacje statusu przesyłki" lub "Tylko dostarczenie"
 - domyślnie wybierana jest opcja "Wszystkie aktualizacje statusu przesyłki".





Poniżej znajduje się przykład wysłanych e-maili "Aktualizacja przesyłki", które zawierają podstawowe informacje o aktualnym statusie i lokalizacji przesyłki oraz link do przesyłki w Active Tracing:

Od: Do:		do-not-reply@	dhl.com			
DW Tem	/: nat:	DHL ACTIVETRAC	ING - Aktualizacia OPO-EC-950 Statusu zlecenia			
S D T	itatus z Data/cza Termina	lecenia: as statusu: Il/lokalizacja na	Dostarczono. 06.12.2017 10:00 dający status:			
C R)HL Ord Referen	ler code: icje nadawcy:	OPO-EC-950 173			
Aby sprawdzić szczegóły zlecenia/aktualne statusy uruchom: https://activetracing.dhl.com/DatPublic/datSelection.do?autoSearch=true&search=consignmentId&l=PL&a=OPO-EC-95						
DHL Freight ACTIVETRACING: https://activetracing.dhl.com/						
Z poważaniem,						
e	e-Business Helpdesk					
*	***********					
V	Wiadomość ta jest przeznaczona jedynie dla osoby lub podmiotu będącego jej adresatem					
z	i moze zawierac pourne iuo uprzywiejowane imormacje. Zakazane jest przegladanie, przesyłanie, rozpowszechnianie lub inne wykorzystywanie tych informacji.					
ja	jak również podejmowanie działań na ich podstawie, przez osoby lub podmioty inne niż zamierzony adresat.					
](*	eśli otrz	zymali Państwo *******	o tę wiadomość przez pomyłkę, prosimy o poinformowanie nadawcy i usunięcie jej z komputera.			



9. Profil myACT

Po zalogowaniu możesz przywrócić swój osobisty profil.

Po kliknięciu na pozycję "my Services" na czerwonym pasku narzędzi pojawi się rozwijalne menu, z którego musisz wybrać "profil myACT".

	: Witan	ny Pan	- : Wyloguj : 📩 Polski	
		ACTIV	ETRACING	
Wyszukiwanie zleceń Przesyłki dostarczone Przesyłki w przewozie mojeUsługi		ID przesyłki	przejdź	
DHL ACTIVETRACING > profil myACT Wpisz kryteria wyszukiwania w celu uzyskania bieżącego statusu przesyłek. Dane okresu ostatnich sześciu miesięcy. > profil myACT Www.ekiumzia.com.org/line > mojeRaporty	2			
Wyszukiwalile przesytki Wyszukiwalile rozszerzone Image: Szukaj sz				
Szukaj nowe wyszukiwanie Numer zlecenia DHL / ID przesyłki				
ID paczki DHL / Tablica rejestracyjna DHL Tylko jedno pole jest obowiązkowe				

Po kliknięciu na "profil myACT", otworzy się następująca strona:

				: Witar	ny Pan	: Wyloguj : 📟 Polski
					ACTIVE	TRACING
Wyszukiwanie zleceń	Przesyłki dostarczone	Przesyłki w przewozie	mojeU sługi		ID przesyłki	przejdź
DHL ACTIVET "myACT" oferuje m oživu wykorzystywane wyłączn Twoje dane osobowe tytuł* na zwa * firm a * ulica / nr * kod poczto wy / miasto * kraj * (Prosim y o kontakt z loi m a na liście.) ID użytkownika na zwa użytko wnika * zmień hasło * (co najmniej 8 znaków, zmień hasło *	RACING ość sam odzielnego definiowa ie dla celó w wewnętrznych. OPani OPan Jan Kowaski DHL Wolności * 41800 Zabrze Polska kalnym biurem pom ocy, jeżeli John.Doe@democompany. w tym litery i cyfry)	nia listyprzesylek. Dane osobo telefon * +48 faks telefon komórkowy język * Pob v oddział kraju nie (Jeżeli lokalnego biu jest znane, pozostav	o we pro filu będ 1123123123 ski V ura D HL Freigh w pole puste.)	a oczywiście (np. +49-228-37788777) (np. +49-228-37788799) (np. +49-171-9999999) (np. +49-171-9999999) tnie ma na liście lub nie		
* pole obowią <i>ż</i> kowe Deutsche Post DHL	Zapisz usu i Góra str	ń ony i Wyszukiwanie zleceń i Dostępn	ność: Informacje (2013 © DHL F	orawne : Bezpieczeństwo danych reight GmbH. All rights reserved.		



Tutaj w każdej chwili możesz zmienić zarówno swoje dane osobowe jak i swoje hasło. Wszystkie pola oznaczone gwiazdką (*) są obowiązkowe. Musisz powtórzyć nowe hasło, aby się upewnić, że nie popełniłeś błędów przy wpisywaniu. Zmiany zostaną zapisane po naciśnięciu przycisku "zapisz".

Należy zauważyć, że kliknięcie na pole "usuń" anuluje wszystkie wpisy w formularzu tylko na Twoim komputerze, nie w systemie DHL. Dopiero po wciśnięciu przycisku "zapisz" wpisy zostaną zachowane w systemie.

Kontakt z DHL Freight

Dziękujemy za korzystanie z systemu DHL Active Tracing!

Mamy nadzieję, że uzyskaliście Państwo wszystkie wymagane informacje.

W przypadku jakichkolwiek pytań, bardzo prosimy o kontakt z nami.

Centrum Obsługi Klienta DHL Freight Tel. (32) 37 38 900 e-mail: pl.dhlfreight@dhl.com

www.dhl.com.pl/cok