DHL ACTIVE TRACING



La solution de référence DHL Freight pour le suivi de vos envois





Sommaire

ntroduction	3
1. Vous connecter sur "Active Tracing"	1
2. S'inscrire à "MyACT"	5
3. Se connecter à "MyACT" 8	3
1. Rechercher vos expéditions	9
5. Liste de vos envois1	1
6. Détail d'un envoi 17	7
7. Rapports pré-configurés 18	3
3. Profil MyACT 19	9
Contact 20)



Introduction

Cher Client,

En parcourant ce guide, vous trouverez toutes les informations nécessaires pour l'utilisation de la solution de suivi de vos envois "Active Tracing".

Vous saurez comment :

- Vous connecter sur "Active Tracing",
- Créer votre profil personnalisé
- Suivre vos envois très simplement avec "MyACT",

En utilisant votre profil personnalisé "MyACT", vos recherches seront facilitées, et vous pourrez visualiser vos envois des 6 derniers mois.

Pour une utilisation optimale de "Active Tracing", les scripts Java sont à activer sur votre ordinateur.

Très sincèrement,

L'équipe E-Business BPO-IT DHL Freight France



1. Vous connecter sur "Active Tracing"

En utilisant le lien ci-dessous, votre navigateur affichera la page d'accueil "Active Tracing".

https://activetracing.dhl.com

Le site est disponible en 7 langues : Français, Anglais, Allemand, Italien, Polonais, espagnol, et Suédois.

Cliquez sur "Connexion à My ACT", en haut à droite de l'écran.

_ D #			: Connexion à m	
Suivre un envoi	mesServices		Order Code	Go
DHL ACTIV	/ETRACING	♥		
Entrez vos critères	de recherche pour obtenir le statut de vos envois. Un historique sur les six derniers mois est disponible.			
_				
	Rechercher Nouvelle recherche	_		
	Votre référence / N° de commande DHL	_		
	Rechercher Nouvelle recherche	_		
	Ordre de transport (Order Code)			
	Rechercher Nouvelle recherche			
L	Identifiant colis / DHL identifiant UM (code à barres)			
Veuillez renseigner	au moins un champ			
Remarque: En cliqu	uant sur 'Rechercher' / 'Go' j'accepte les conditions d'utilisation du suivi des expéditions de DHL.			
Deutsche Post D	: Haut de page : Suivre un envoi : Accessibilité : Mentions légales : Data 2013 © DHL Freight GmbH. All rights :	a security reserved.		



2. S'inscrire à "MyACT"

Pourquoi s'enregistrer sur "Active Tracing" ?

Avec "Active Tracing" vous avez accès à des fonctionnalités supplémentaires, non accessibles sur l'accès public comme, par exemple, la recherche par comptes client.

Quelles sont les informations à saisir ?

Cliquez sur "Connexion à MyACT", en haut à droite de l'écran, puis sur "S'inscrire à MyACT", à droite de l'écran.

=DHL		: Connexion à myACT : ACTIVETRACII	Français
Suivre un envoi mes Se	rvices	Order Code	Go
DHL ACTIVETRA Les fonctionnalités de l'applica votre nom d'utilisateur et votre Si vous n'êtes pas encore enr Identifiant myACT Adresse email * Mot de passe * * obligatoire	CING ation myACT sont disponibles uniquement pour les utilisateurs enregistrés. Veuillez renseigner e mot de passe. egistré, veuillez suivre ce lien.	Informations complémentaires > S'inscrire à myACT > Mot de passe oublié	
Deutsche Post DHL	: Haut de page : Suivre un envoi : Accessibilité : Mentions légales : Data security 2013 © DHL Freight GmbH. All rights reserved.		

A l'affichage de l'écran ci-dessus, renseignez votre adresse, et les informations complémentaires. Tous les champs avec une astérisque (*) sont obligatoires.

Guide utilisateur ACTIVE TRACING

_DHL	, (=			: Connexion i	i myACT : T Français RACING
Suivre un envoi mes	Services			Order Code	Go
DHL ACTIVETR	ACING Inctionnalités supplémentaires. Les int par DHL à un tiers, sauf nécessité aux S Mme Mr Mr GMr Germany de votre service client, si votre pays Gervers service client, si votre pays	formations fourni fins de la presta Téléphone * Fax Mobile Langue * Agence (Si votre agenc vous ne la cont	es à DHL sont réputées confidentielles et ne tion des services. (p.e. +33-123-4567890) (p.e. +33-123-4567890) (p.e. +33-171-9999999) Francais V re DHL n'est pas présente dans la liste, ou si naissez pas, laissez ce champ vide.) Information complémentaire (merci d'indiquer le nom de votre contact local DHL et/ou votre numéro de comple client) * (Maximum 500 caractères)	Attention: Seules les entrepris DHL Freight peuve à my Act. Pour cele doit être en posses numéro de compte	ses clientes de nt avoir accès , votre société sion d'un DHL Freight

Vous pouvez définir votre langue par défaut : Français, Anglais, Allemand, Italien, Polonais, espagnol, et Suédois.

Saisissez ensuite, votre code utilisateur (votre adresse email) et choisissez votre mot de passe. Votre mot de passe doit être composé de lettres et de chiffres, et contenir au minimum 6 caractères.

Attention aux majuscules et minuscules, votre mot de passe est sensible à la casse.

Cliquez sur "Supprimer" pour annuler votre saisie, et réinitialiser le formulaire.

Cliquez sur "Enregistrement" pour valider votre saisie et transmettre ces informations à DHL.

Après votre validation, vous verrez apparaitre en rouge, en bas de la page, la prise en compte de votre demande.

Guide utilisateur ACTIVE TRACING

_D #/	L=		: Connexion à myACT : Stangais ACTIVETRACING
Suivre un envoi n	nesServices		Order Code Go
DHL ACTIVE "myACT" vous offre des sauraient être divulgué Vos données personn Titre *	TRACING s fonctionnalités supplémentaires. Les in es par DHL à un tiers, sauf nécessité aux relles Omme Mr	formations fournies à DHL sont réputées confidentielles et ne < fins de la prestation des services.	Attention: Seules les entreprises clientes de DHL Freight peuvent avoir accès à my Act. Pour cela, votre société doit être en possession d'un numéro de commte DHL Erecipiet
Nom * Société *	CLIENT DHL SOCIETE TEST	Téléphone * 0102030405 (p.e. +33-123-456789) Fax 0 (p.e. +33-123-456789)	0)
Rue/Numéro * Code postal/Ville *	RUE DE LA PADC 12	Mobile (p.e. +33-171-9999999	9)
Pays * (Veuillez vous rapproc n'est pas dans la liste.	France V cher de votre service client, si votre pays)	Agence (Si votre agence DHL n'est pas présente dans la liste, ou s vous ne la connaissez pas, laissez ce champ vide.)	▼ i
Identifiant Adresse email * (Votre adresse e-mail)	test@dhl.com	Information complémentaire (merci d'indiquer le nom de votre contact local DHL et/ou votre numéro de compte client).*	
Mot de passe *		Mr client	
(Au moins 8 caractère Confirmation du mot d passe *	es, contenant des lettres et des chiffres)		
		(Maximum 500 caractères)	
* obligatoire	Enregistrement Supprimer	Retour au Recherch	
Votre inscription a été sauve	egardée. Nous vous informerons immédiatement	par e-mail, dès que votre compte "myACT" est activée.	
Deutsche Post DHL		Haut de page : Suivre un envoi : Accessibilité : Mentions légales : Data s 2013 © DHL Freight GmbH. All rights ret	ecurity served.

Votre inscription sera traitée par le Service Client DHL, qui ajoutera vos numéros de compte, et vous confirmera l'activation de votre profil par email.

Après avoir reçu cet email, vous pourrez vous connecter avec votre code utilisateur et votre mot de passe.



3. Se connecter à "MyACT"

Cliquez sur "Connexion à MyACT", en haut à droite de l'écran.

=DHL		: Connexion à myACT : ACTIVETRACI	Français
Suivre un envoi mes S	ervices	Order Code	Go
DHL ACTIVETRA Les fonctionnalités de l'appli votre nom d'utilisateur et vot Si vous n'êtes pas encore er Identifiant myACT Adresse email * Mot de passe * * obligatoire	Cation myACT sont disponibles uniquement pour les utilisateurs enregistrés. Veuillez renseigner re mot de passe. rregistré, veuillez suivre ce lien.	Informations complémentaires > S'inscrire à myACT > Mot de passe oublié	
Deutsche Post DHL	: Haut de page : Suivre un envoi : Accessibilité : Mentions légales : Data security 2013 © DHL Freight GmbH. All rights reserved.		

Saisissez votre code utilisateur puis votre mot de passe.

En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur "Mot de passe oublié", à droite de l'écran.

_ 		: Connexion à ACTIVETI	myACT : Français
Suivre un envoi mes	Services	Order Code	Go
DHL ACTIVETR Vous avez oublié votre mot "Envoyer mot de passe" et Mot de passe oublié Adresse email *	ACING de passe ? Pas de problème ! Renseignez seulement votre adresse email puis cliquez sur le bouton vous recevrez votre mot de passe par e-mail.		
Deutsche Post DHL	Envoyer mot de passe Enacer : Haut de page : Suivre un envoi : Accessibilité : Mentions légales : Data security 2013 © DHL Freight GmbH. All rights reserved.		

Puis, saisissez votre adresse email pour recevoir un nouveau mot de passe temporaire.

A la saisie de ce mot de passe, vous devrez saisir un nouveau mot de passe qui devra contenir au minimum 6 caractères, composé de chiffres et de lettres.

Attention aux majuscules et minuscules, votre mot de passe est sensible à la casse.



4. Rechercher vos expéditions

Une fois connecté, la page suivante apparaît :

_ 				: Bienvenue Mr John I ACT	Doe : Déconnexion :] Français
Suivi de mes envois	Mes envois en transit	Mes envois livrés	MesServices	Order Code	Go
DHL ACTIVETF Entrez vos critères de rec Recherche en cours	RACING therche pour obtenir le stat	ut de vos envois. Un hi e	istorique sur les six derniers mois est dis	sponible.	ED MEETS
	Votre référence / N° de com	mande DHL	Rechercher Nouvelle recherch	he REL	ABOUT OUR PREMIUM PRODUCT
	Ordre de transport (Orde	r Code)	Rechercher Nouvelle recherch	he contraction of the second sec	
lde Veuillez renseigner au m	ntifiant colis / DHL identifiant U oins un champ	/M (code à barres)	Rechercher Nouvelle recherch	TRACK : TIMES A	SHIPMENTS, GET TRANSIT IND MORE Get the mobile App
Deutsche Post DHL		: Haut de page : Si	uivre un envoi i Accessibilité i Mentions légales 2013 © DHL Freight GmbH. All ri	: Data security ights reserved.	

Vous pouvez rechercher vos envois de plusieurs manières :

1 – Recherche en cours :

- Votre *référence* : Il s'agit de votre référence client, qui ne peut excéder 35 caractères. En utilisant une référence unique pour chaque envoi, l'identification est facilitée.
- Le *numéro de commande DHL* : Cette référence expédition est utilisée pour l'envoi en affrètement et en réseau palettes.
- L'ordre de transport : Cette référence qui commence par PAR ou LYS ou SXB, est utilisée pour vos envois en Euroconnect.



2 – Recherche avancée:

Avec ce type de recherche, vous pouvez affiner votre recherche en utilisant plusieurs critères:

- Numéro de compte -
- Le produit
- Le pays d'origine
- Le pays de destination
 Une fenêtre de dates d'enlèvement

_	Recherche en cours	Recherche avancée		
		Tous les comptes clients Compte	e client	
Tous les comptes clients Tous les comptes clients 001028588 Euroconnect		All products	duit	-
1002084 Réseau pal / Lo All countries	All countries	Tous Pays V Pays d'origine	Tous Pays Pays de destination	
		02.07.2017 Date d'enlèvement du	02.01.2018	
		Rechercher	Nouvelle recherche	All countries

Pour information, l'historique de vos expéditions des 6 derniers mois est disponible sur "Active Tracing".



5. Liste de vos envois

Cette page apparait lorsque vous avez plusieurs expéditions qui répondent à vos critères.

	_7	DHL					: Bi	envenue Mr John Doe : Déconr ACTIVETR	texion : El Français ACING
	Suivi de	mes envois	Mes envois en tra	unsit Mes envois liv	rrés MesServices			Order Code	Go
	DHL Vous po l'envoi.	ACTIVETR ouvez filtrer et trier	ACING la liste pour affiner	r votre recherche. Clique	z ensuite sur détail pour a	voir plus d'informa	💡 🖳 ╫ tions sur	Période Tri et	filtre echerche, autre créneau
	Détails	DHL Order code	Identifiant DHL	Référence expéditeur	Référence destinataire অ∆ √√	Ville expéditeur ⊽⊇ √	Ville des	de dates d'enlèven	nent
Détail d'un envoi	J	DEM2017122401	DEM2017122401	20139583006	DEMO_123456789	DE-53175 BONN	IT-74100	Date d'enlève 02.07.2017	ement du*
		DEM2017122402	DEM2017122402	20139583997	DEMO_987654321	DE-53175 BONN	BE-4700	Date d'enlèveme	ent jusqu'au*
		DEM2017121001	DEM2017121001	20139583006	DEMO_123456789	DE-53175 BONN	II-/4100	02.01.2018	
		DEM2017121002	DEM2017121002	20139583006	DEMO_987854321 DEMO_123456789	DE-53175 BONN	IT-74100	ОК	Effacer
	I.	DEM2017120302	DEM2017120302	20139583997	DEMO_987654321	DE-53175 BONN	BE-4700		
	<						>		
	Exceptio	onnellement, lorsque	la date d'enlèvemen	t d'a pas été indiquée la de <mark>1</mark> Nombre d''expéditions: 6	te de créstion de l'envoi, dan (page 1 de 1)	s nos systèmes, est pr Par	ise en compte. rCOUrir la	Filtre 1 liste dessenvo colon ok	ne ne

- Tri : En cliquant sur l'entête de chaque colonne, vous pouvez trier les expéditions de manière croissante ou décroissante.
 - Icône de tri : 🛛 🗠

Initialement, la liste est triée de manière descendante sur la date d'enlèvement.

Filtre : Pour réduire le nombre d'envois affichés, vous pouvez filtrer les envois en cliquant dans l'en-tête.

Icône de filtre : 🛛 🕎

Parcourir la liste de vos envois : Cliquez sur les numéros de page en bas de l'écran, et les flèches pour naviguer dans la liste de vos expéditions.

1 10 ... 18 19 20 21 22 ... 30 40 50 60 67
 N
 Total des lots: (page 20 de 67) - recherche avec le code client: tous

Détail d'un envoi : Pour consulter le détail d'un envoi, cliquez sur « Détails », à gauche de la liste, ou sur le code de la commande si disponible. Vous pourrez avoir des précisions sur l'envoi, et l'historique des status.



Guide utilisateur ACTIVE TRACING

Détails	DHL Order code ☞△ 《⑦	ldentifiant DHL ☞△ 🐬	Référence expéditeur ☞△ 《⑦	Référence destinataire অ∆ ∛	Ville expéditeur ☞△ 🌾	Ville des অ⊇
1	DEM2017122401	DEM2017122401	20139583006	DEMO_123456789	DE-53175 BONN	IT-74100
1	DEM2017122402	DEM2017122402	20139583997	DEMO_987654321	DE-53175 BONN	BE-4700
1	DEM2017121001	DEM2017121001	20139583006	DEMO_123456789	DE-53175 BONN	IT-74100
1	DEM2017121002	DEM2017121002	20139583997	DEMO_987654321	DE-53175 BONN	BE-4700
1	DEM2017120301	DEM2017120301	20139583006	DEMO_123456789	DE-53175 BONN	IT-74100
1	DEM2017120302	DEM2017120302	20139583997	DEMO_987654321	DE-53175 BONN	BE-4700
<						>





- Aide en ligne : Ce bouton V vous permet de visualiser le guide utilisateur "Active Tracing".
- Description des statuts : Cliquez sur pour obtenir des explications complémentaires sur la signification des statuts,
- Téléchargement: En cliquant sur 4, vous pouvez télécharger sous format Excel, la liste en cours de visualisation.

uivi de	e mes envois 🛛 I	Mes envois en tra	ansit Mes envois liv	rés MesServices			Ord	ler Code	Go
)HL DUS P Envoi. étails U U U U U U U U U U U U U	ACTIVETRA Duvez filter et trier la DHL Order code Code DEM2017122401 DEM2017122402 DEM2017121001 DEM2017121002 DEM2017120301 DEM2017120302	ACING Identifiant DHL CA DEM2017122401 DEM2017122402 DEM2017122402 DEM2017121001 DEM201712002 DEM2017120302 a date d'enlèvement	Référence expéditeur マニ ふマ 20139583006 20139597	z ensuite sur détail pour a Référence destinataire →→ →→ DEMO_123456789 DEMO_987654321 DEMO_987654321 DEMO_987654321 DEMO_987654321 DEMO_987654321 He de création de l'envoi, dan	Ville expéditeur Ville expéditeur DE-53175 BONN DE-53175 BONN DE-53175 BONN DE-53175 BONN DE-53175 BONN DE-53175 BONN DE-53175 BONN S nos systèmes, est pr	♥ ♥ ₩ wile des ₩ ♥ ₩ ♥ ₩ ♥ ₩ ♥ ₩ ♥ ₩ ♥ ₩ ♥ ₩ ♥ ₩ ♥ ₩ ♥ ₩ ♥ ₩ ♥ ₩ ♥ ₩ ♥ ₩ ♥ ₩ ♥ ₩	>	Période Pour affiner votre rechercher veuillez choisir un autre cré de dates d'enlèvement du Date d'enlèvement du 02.07.2017 Date d'enlèvement jusqu 02.01.2018 OK Efface	e, ineau I [*] I [*] I [*] I [*] I [*]
			1 Nombre d''expéditions: 8	(page 1 de 1)				Faites glisser un entête colonne OK Suivre un envoi Votre recherche concernait numéro de compte DEM401300387. Nouvele recherche	le



Configuration des colonnes : Vous pouvez ajouter des colonnes en les glissant à gauche sur « Colonnes sélectionnées », et vous pouvez supprimer des colonnes en les glissant à droite sur « Colonnes non sélectionnée ». Pour cela cliquez sur III, puis sélectionnez les informations à afficher ou supprimer de la liste des résultats.

		: Bienvenue	Mr John Doe : Déconnexion : I Français ACTIVETRACING
Suivi de mes envois	DHL_	Fermer la fenêtre	
DHL ACTIVET Vous pouvez filtrer et trik Penvol. Détails Numéro de co Image: Im	DHL ACTIVETRACING Veuillez choisir les colonnes à afficher dans la liste d'envoi l'extraction (téléchargement). Colonnes sélectionnées Numéro de compte Committed Delivery Date	s. Seules les colonnes sélectionnées seront dis Colonnes non sélectionnées Date de livraison Produit	ponibles dans
 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 3109812 10009077 10009077 10009077 10009077 20009077 Exceptionnel/ement, lorso 	Identifiant DHL Date enlèvement Date de RDV Référence expéditeur Date de création Référence destinataire Ville expéditeur Ville destinataire Dernier statut Date du statut Agence	Caractéristiques Codes caractéristiques Reçu par Pays d'enlèvement Pays de livraison Poids (kg) Volume Métrage linéaire Nom de l'expéditeur Nom du destinataire Nombre de colis	
Deutsche Post DHL	En sauvegardant la colonne sélectionnée, l'affichage à l'éci Sauvegarder Supprimer Retour	Nombre de palettes Heure du statut ran de votre MyReport exécuté sera modifié.	



7	DHL	=				: Bie	envenue Mr John Doe : ACTIVI	Déconnexion : 1 Français FRACING
Suivi de	mes envois Mes	envois en transit Mes	envois livrés	MesServices			Order Code	Go
DHL. Vous po l'envoi. Détails	ACTIVETRAC Uvez filtrer et trier la lis Version de compte Version d	te d'enlèvement n'a pas été ind	DHL Order code DEL2017122401 DEM2017122402 2590944411 258662211 258862211 258862211 258735811 258735811 2586735111 258662311 258735811 2587359811 2586541411 2586541411 258653611 258653611 2585953611	Identifiant DHL Identifiant DHL Image: Services DEM2017122401 DEM2017122401 DEM2017122401 DEM2017122401 DEM2017122401 DEM2017122401 DEM2017122401 DEM2017122401 DES0011 25890310 25890211 258802211 2587359811 2587359811 2587359811 2586541411 25865511 2585953611 ation de l'envoi, dar	avoir plus d'informal Date enlèvement V V 24.12.2017 24.12.2017 14.12.2017 14.12.2017	Oate de Image: Arrow of the second	Période Pour affiner veuillez chois de dates d'e Date d'el [02.07.201] Date d'en [02.01.201] OK Filtre Faites glu Suivre un e Votre recherr avec votre ra livrés".	votre recherche, sir un autre créneau nièvement du* 7
		1 Nombre d"exp	2 3 🕅 éditions: 40 (page 1 d	de 3)			Mod	ifier le rapport

Période : Vous pouvez réduire la liste des résultats, en affinant la période de l'enlèvement.

Période						
Pour affiner votre recherche, veuillez choisir un autre créneau de dates d'enlèvement						
Date d'enlèvement du*						
02.09.2010						
Date d'enlèvement jusqu'au*						
02.03.2011						
OK Effect						



Filtre : Pour réduire le nombre d'envois affichés, vous pouvez glisser et déposer, une ou plusieurs entêtes de colonnes, dans la zone filtre en bas à droite de l'écran.

uivi de	mes envois Mes	envois en transit Me	es envois livrés	MesServices			Order Code
OHL / ous po envoi. Détails	ACTIVETRAC uvez filtrer et trier la lis Numéro de compte	te pour affiner votre recher	rche. Cliquez ensui	te sur détail pour	avoir plus d'informat Date enlèvement ⊽ √7	tions sur	Période Pour affiner votre recherche, veuillez choisir un autre crénea de dates d'enlèvement
1	DEM401300387		DEM2017122402	DEM2017122402	24 12 2017		Date d'enlèvement du*
	DEM401300387		DFM2017122402	DFM2017122402	24 12 2017		02.07.2017
<u></u>	10009077		2590944411	2590944411			Date d'enlèvement jusqu'au*
11	10009077		2590316011	2590316011			02.01.2018
1	10009077		2589657311	2589657311			OK Effacer
II.	10009077		2588707311	2588707311			
J.	10009077		2588602211	2588602211			
1	10009077		2588285411	2588285411			Filtre
Ĩ	10009077		2587359811	2587359811			Faites glisser un entête de
1	10009077		2587289711	2587289711			colonne
11	3109812		PAR-EC-9263462	2587804111	14.12.2017		Date enlèvement
1	10009077		2586735111	2586735111			De
1	10009077		2586541411	2586541411			à
	10009077		2586035511	2586035511			
1	10009077		2585953611	2585953611		~	ОК
<						>	
Exceptio	nnellement, lorsque la da	ite d'enlèvement n'a pas été ir	ndiquée, la date de cré	éation de l'envoi, da	ns nos systèmes, est pri	se en compte.	
		Nombre d"ex	1 2 3 ♪ kpéditions: 40 (page 1	de 3)			Suivre un envoi Votre recherche a été effectuée avec votre rapport "Mes envois livrés". Modifier le rapport

Nouvelle recherche : Pour débuter une nouvelle recherche, cliquez sur ce bouton.





6. Détail d'un envoi

En cliquant sur détail sur la liste des résultats, vous pouvez visualiser des informations complémentaires.

- Références de l'envoi
- Nombre de colis
- Nombre de palettes
- Poids
- Code postal et ville de l'expéditeur
- Code postal et ville du destinataire
- Historique des statuts de votre envoi

Lorsque votre envoi a été livré :

- Nom du réceptionnaire
- Date de livraison

	r			: Bienvenue Mr John Doe : Déconnexion : 🛄 Français
				ACTIVETRACING
Suivi de mes envois	Mes envois en transit	Mes envois livrés Mes Services		Order Code DEM2017123101 Go
DHL ACTIVETR	ACING		♀	Cuium un anut
				Sulvre un envoi
Détails de l'envoi	Détails colis Rapp	ort des émissions de l'expédition		Nouvelle recherche
Dernier statut				
Statut		Agence	Date du statut	
Livré conforme		IT-74100 TARANTO	05.01.2018 à 12:01	
Détails de l'envoi				
Identifiant DHL	DEM2017123101			
Ordre de Transport (DHL Order Code)		[no digital sig	nature available]	
Référence expéditeur	20139583006			
Référence destinataire	DEMO_123456789			
Nombre de palettes	1			
Poids (kg)	192			
Nom de l'expéditeur	DHL FREIGHT DEMO SH	PPER		
Rue de l'expéditeur	GODESBERGER ALLEE	102-104		
Code postal et ville de l'expéditeur	DE-53175 BONN			
Nom du destinataire	URBINELLO MICHELE			
Rue du destinataire	VIA EMILIA, 136			
Code postal et ville du destinataire	IT-74100 TARANTO			
Date enlèvement	31.12.2017			
Date de livraison	05.01.2018			
Historique de l'envoi				
Statut		Agence	Date du statut	
Expédition enlevée		DE-53175 BONN	31.12.2017	
Reçu au terminal		DE-COLOGNE / KÖLN	31.12.2017 10:15	
Expedié conforme		DE-COLOGNE / KÖLN	31.12.2017 19:16	
Reçu au terminal		IT-MILANO	02.01.2018 15:26	
Expedié conforme		IT-MILANO	03.01.2018 20:08	
Reçu au terminal		IT-BARI	05.01.2018 09:06	
En cours de livraison		IT-BARI	05.01.2018 10:20	
Livré conforme		IT-74100 TARANTO	05.01.2018 12:01	



7. Rapports pré-configurés

Vous pouvez consulter les rapports pré-configurées, "Mes envois en transit" et "Mes envois livrés", en cliquant sur les raccourcis correspondants en haut de l'écran.

							ACTIVETRACING
iivi de mes envois	Mes	s envois en transit M	les envois livrés	Mes Services	5		Order Code DEM2017123101
	- FRAF					0	
traz vos critàras d		he nour obtenir le statut d	ovos onvois Un k	istorique sur les	siv dorniors mois	v addinonable	FREIGHTEURAPID
niez vos criteres u	erecherc	ne pour obtenir le statut d	e vos envois. On i	listolique sul les	Six definers mois	est disponible.	何
Recherche en o	COURS	Recherche avancée					COLLED MEETE
	Jours						SPEED IVIEE IS
				Recherch	her Nouvelle r	echerche	
	Vo	tre référence / N° de comman	de DHL				
				Recherch	her Nouvelle re	echerche	
		Ordre de transport (Order Co	de)				
				Recherch	her Nouvelle r	echerche	
	Identifia	nt colis / DHL identifiant UM (d	code à barres)				
							TRACK SHIPMENTS, GET TRANS
uillez renseigner a	au moins	un champ					TIMES AND MORE Get the mobile
			: Haut de page : S	Suivre un envoi : Ao	cessibilité : Mentions I	égales : Data securi	tr
utsche Post DH	IL .			201	3 © DHL Freight Gmb	H. All rights reserve	d.
DH.			L			: Bier	nvenue Mr John Doe : Déconnexion : 💷 França ACTIVETRACING
i de mes envois	Mese	anvois en transit Mes	envois livrés	MesServices		: Bie	nvenue Mr John Doe : Déconnexion : Prançu ACTIVETRACING Order Code
i de mes envois	Mese	envois en transit	envois livrés	MesServices		: Bier	nvenue Mr. John Doe : Déconnexion : 1 Franço ACTIVETRACING Order Code Go
i de mes envois	Mes e	envois en transit Mes	e envois livrés	MesServices		: Bier	nvenue Mr. John Doe : Déconnexion : 1 Franço ACTIVETRACING Order Code Go Période
i de mes envois IL ACTIVET s pouvez filtrer et tr	Mes e TRACI	envois en transit Mes NG e pour affiner votre recherce	e envois livrés	MesServices e sur détail pour a	avoir plus d'informa	: Bier	nvenue Mr John Doe : Déconnexion : I França ACTIVETRACING Oxder Code Go Période Pour affiner votre recherche.
i de mes envois IL ACTIVET s pouvez filtrer et tr roi.	Mes e TRACI rier la liste	envois en transit Mes NG e pour affiner votre recherci	e envois livrés	MesServices e sur détail pour a	avoir plus d'informa	. Bier V III (1997) V III (1997	ACTIVETRACING Order Code Go Période Pour affiner votre recherche, veuillez choisir un autre créneau
i de mes envois IL ACTIVET s pouvez filtrer et tr roi.	Mes e TRACI rier la liste compte	NG e pour affiner votre recherce	e envois livrés	MesServices e sur détail pour a Identifiant DHL	avoir plus d'informa Date enlèvement	C Bier C W III tions sur Date de I Sa ATA	ACTIVETRACING ACTIVETRACING Order Code Go Période Pour affiner votre recherche, veuillez choisir un autre créneau de dates d'enlèvement
i de mes envois IL ACTIVET s pouvez filtrer et tr ioi.	Mes c TRACI rier la liste compte	envois en transit Mes NG e pour affiner votre recherce Committed Delivery Date	envois livrés he. Cliquez ensuit DHL Order code	MesServices e sur détail pour a Identifiant DHL 고 장	avoir plus d'informa Date enlèvement 도 주 주 24.12.2017	이 Bier 아무 바람 tions sur Date de I 국과 쇼국 소	ACTIVETRACING ACTIVETRACING Order Code Co Période Pour affiner votre recherche, veuillez choisir un autre créneau de dates d'enlèvement du* Date d'enlèvement du*
i de mes envois IL ACTIVET IS pouvez filtrer et tr oi. Ils Numéro de c DEM40130038 DEM40130038	Mes e FRACI rier la liste compte	envois en transit Mes NG e pour affiner votre recherce Committed Delivery Date	te envois livrés he. Cliquez ensuit DHL Order code Code DEM2017122401 DEM2017122402	MesServices e sur détail pour a Identifiant DHL 도도 주 주 DEM2017122401 DEM2017122402	avoir plus d'informa Date enlèvement マ ぶ マ 24.12.2017 24.12.2017	: Bier 오 및 해 tions sur Date de 공요 하지	ACTIVETRACING ACTIVETRACING Order Code Go Période Pour affiner votre recherche, veuillez choisir un autre créneau de dates d'enlèvement du* Date d'enlèvement du* [02.07.2017
i de mes envois IL ACTIVET s pouvez filtrer et tr oi. Ils Numéro de c DEM40130038 DEM40130038 10009077	Mes e TRACI rier la liste compte	envois en transit Mes NG e pour affiner votre recherce Committed Delivery Date	envois livrés he. Cliquez ensuit DHL Order code Sa A DEM2017122401 DEM2017122402 2590944411	MesServices e sur détail pour a Identifiant DHL 도도 주 것 DEM2017122401 DEM2017122402 2590944411	avoir plus d'informa Date enlèvement S A 24.12.2017 24.12.2017) Bier	ACTIVETRACING ACTIVETRACING Order Code Go Période Pour affiner votre recherche, veuillez choisir un autre créneau de dates d'enlèvement du* [02.07.2017] Date d'enlèvement du* [02.01.2018] Date d'enlèvement jusqu'au* [02.01.2018] Date d'enlève
i de mes envois IL ACTIVET is pouvez filtrer et tr oi. IL Numéro de c DEM40130038 DEM40130038 DEM40130038 DEM40130037 10009077	Mes e TRACI rier la liste compte	envois en transit Mes NG e pour affiner votre recherce Committed Delivery Date	envois livrés he. Cliquez ensuit DHL Order code Image: Cliquez ensuit DEM2017122401 DEM2017122402 2590944411 2590316011	MesServices e sur détail pour a Identifiant DHL Image: Superstand Stress DEM2017122401 DEM2017122402 2590944411 2590316011	avoir plus d'informa Date enlèvement 文 작 24.12.2017 24.12.2017	Date de	ACTIVETRACING ACTIVETRACING Order Code Co Période Pour affiner votre recherche, veuillez choisir un autre créneau de dates d'enlèvement du* Date d'enlèvement du* [02.07.2017] Date d'enlèvement jusqu'au* [02.01.2018]
i de mes envois IL ACTIVET s pouvez filtrer et tr oi. IL Muméro de c DEM40130038 DEM40130038 DEM40130038 10009077 10009077 10009077	Mes e TRACI rier la liste compte	envois en transit Mes NG e pour affiner votre recherce Committed Delivery Date	envois livrés be. Cliquez ensuit DHL Order code Image: Cliquez ensuit DEM2017122401 DEM2017122402 2590944411 2590316011 2589657311	MesServices e sur détail pour a lidentifiant DHL CMA V DEM2017122401 DEM2017122402 2590944411 2590316011 2589657311	avoir plus d'informa Date enlèvement ♥ 4♥ 24.12.2017 24.12.2017	Date de	ACTIVETRACING ACTIVETRACING Order Code Co Période Co Période Pour affiner votre recherche, veuillez choisir un autre créneau de dates d'enlèvement Date d'enlèvement du* [02.07.2017 Date d'enlèvement jusqu'au* [02.01.2018] OK Effacer
i de mes envois IL ACTIVET s pouvez filtrer et tr oi. IL DEM40130038 DEM40130038 DEM40130038 DEM40130037 10009077 10009077 10009077	Mes e TRACI rier la liste compte	Revois en transit Mes NG e pour affiner votre recherct Committed Delivery Date	Eenvois livrés be. Cliquez ensuit DEL Order code DEM2017122401 DEM2017122402 2590944411 2590944411 2590944411 259094411 2589657311 2588707311	MesServices	avoir plus d'informa Date enlèvement 오 작 24.12.2017 24.12.2017	Date de Solutions sur	ACTIVETRACING ACTIVETRACING Order Code Co Période Pour affiner votre recherche, veuillez choisir un autre créneau de dates d'enlèvement Date d'enlèvement du* (02.07.2017 Date d'enlèvement jusqu'au* (02.01.2018 CK Effacer
i de mes envois IL ACTIVET s pouvez filtrer et tr oi. DEM40130038 DEM40130038 DEM40130038 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077	Mes e TRACI rier la liste compte	Revois en transit Mes NG e pour affiner votre recherce Committed Delivery Date	Eenvois livrés be. Cliquez ensuit DHL Order code QML 0017122401 DEM2017122402 2590944411 2590316011 2589657311 2588707311 2588602211	Mes Services	avoir plus d'informa Date enlèvement 장 장 24.12.2017 24.12.2017	Date de Solutions sur	ACTIVETRACING ACTIVETRACING Order Code Co Période Co Période Pour affiner votre recherche, veuillez choisir un autre créneau de dates d'enlèvement Date d'enlèvement du* (02.07.2017 Date d'enlèvement jusqu'au* (02.01.2018 CK Effacer
i de mes envois IL ACTIVET s pouvez filtrer et tr oi. IL DEM40130038 DEM40130038 DEM40130038 DEM401300377 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077	Mes e TRACI rier la liste compte	Revois en transit Mes NG e pour affiner votre recherct Committed Delivery Date	Eenvois livrés be. Cliquez ensuit DHL Order code DEM2017122401 DEM2017122402 2590944411 2590944411 2589657311 2588707311 2588602211 2588602211 2588602211 258825411	MesServices	avoir plus d'informa Date enlèvement ♥ AV 24.12.2017 24.12.2017	Date de Set	ACTIVETRACING ACTIVETRACING Order Code Co Période Co Période Pour affiner votre recherche, veuillez choisir un autre créneau de dates d'enlèvement Date d'enlèvement du* (02.07.2017 Date d'enlèvement jusqu'au* (02.01.2018 CK Effacer
i de mes envois IL ACTIVET s pouvez filtrer et tr oi. IL DEM40130038 DEM40130038 DEM40130038 DEM401300377 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077	Mes e TRACI rier la liste compte	Revois en transit Mes NG e pour affiner votre recherce Committed Delivery Date	Eenvois livrés DHL Order code DEM2017122401 DEM2017122401 DEM2017122402 2590944411 2590316011 2588707311 2588707311 25888602211 2587359811 258788711	MesServices	avoir plus d'informa Date enlèvement ✓ ↔ 24.12.2017 24.12.2017	Date de Ser Arrows Ar	ACTIVETRACING ACTIVETRACING Order Code Co Période Co Période Pour affiner votre recherche, veuillez choisir un autre créneau de dates d'enlèvement du* 02.07.2017 Date d'enlèvement du* 02.01.2018 CK Effacer Filtre Faites glisser un entôte de colonne
i de mes envois IL ACTIVET s pouvez filtrer et tr oi. IIIS Numéro de c DEM40130038 DEM40130038 DEM40130038 DEM401300377 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 31009077 31009812	Mes e TRACI rier la liste compte	Revois en transit Mes NG e pour affiner votre recherce Committed Delivery Date	envois livrés	MesServices	avoir plus d'informa Date enlèvement 24.12.2017 24.12.2017 14.12.2017	Constructions sur Constructions Sur Construction	nvenue Mr John Doe : Déconnexion : C Françe ACTIVETRACING Order Code Go Période Pour affiner votre recherche, veuillez choisir un autre créneau de dates d'enlèvement du* Date d'enlèvement du* (02.07.2017 Date d'enlèvement jusqu'au* (02.01.2018 C Effacer Filtre Faites glisser un entôte de colonne
i de mes envois IL ACTIVET s pouvez filtrer et tr oi. IL DEM40130038 DEM40130038 DEM40130038 DEM401300377 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077	Mes e TRACI rier la liste compte	Revois en transit Mes NG e pour affiner votre recherce Committed Delivery Date	Cliquez ensuit DHL Order code DEM2017122401 DEM2017122402 2590944411 2590316011 258857311 2588602211 258825411 2587359811 2587289711 PAR-EC-9263462 2586735111	MesServices	avoir plus d'informa Date enlèvement 24.12.2017 24.12.2017 14.12.2017	Constructions sur Constructions Sur Construction	ACTIVETRACING ACTIVETRACING Order Code Go Période Pour affiner votre recherche, veuillez choisir un autre créneau de dates d'enlèvement du* 02.07.2017 Date d'enlèvement jusqu'au* 02.01.2018 CK Effacer Filtre Faites glisser un entête de colonne OK
i de mes envois IL ACTIVET s pouvez filtrer et tr oi. IL DEM40130038 DEM40130038 DEM40130038 DEM401300377 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077	Mes e TRACI rier la liste compte	Revois en transit Mes NG e pour affiner votre recherci Committed Delivery Date	envois livrés	MesServices	avoir plus d'informa Date enlèvement 24.12.2017 24.12.2017	Date de	ACTIVETRACING ACTIVETRACING Order Code Go Période Pour affiner votre recherche, veuillez choisir un autre créneau de dates d'enlèvement du* 02.07.2017 Date d'enlèvement jusqu'au* 02.01.2018 CK Effacer Filtre Faites glisser un entête de colonne OK
i de mes envois IL ACTIVET s pouvez filtrer et tr oi. IL DEM40130038 DEM40130038 DEM40130038 DEM40130038 DEM40130038 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077	Mes e TRACI rier la liste compte	envois en transit Mes NG e pour affiner votre recherct Committed Delivery Date	Cliquez ensuit DHL Order code DEM2017122401 DEM2017122402 2590944411 2590316011 2588602211 2588602211 2588285411 2587359811 2587289711 PAR-EC-9263462 2586735111 2586541411 2586035511	MesServices	avoir plus d'informa Date enlèvement 24.12.2017 24.12.2017	Date de Carlos Sur Carlos Sur Carlos Antonio Carlos Anton	ACTIVETRACING ACTIVETRACING Order Code Go Période Pour affiner votre recherche, veuillez choisir un autre créneau de dates d'enlèvement du* 02.07.2017 Date d'enlèvement jusqu'au* 02.01.2018 CK Effacer Filtre Faites glisser un entête de colonne OK Suivre un envoi
i de mes envois IL ACTIVET s pouvez filtrer et tr oi. IL DEM40130038 DEM40130038 DEM40130038 DEM401300377 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077	Mes e TRACI rier la liste compte	envois en transit Mes NG e pour affiner votre recherci Committed Delivery Date	Cliquez ensuit DHL Order code DEM2017122401 DEM2017122402 2590944411 2590316011 258060211 2588707311 2588602211 2588285411 2587359811 2587359811 2587289711 PAR-EC-9263462 25865111 25865111 25865511 258655511	MesServices	avoir plus d'informa Date enlèvement 24.12.2017 24.12.2017	Date de	ACTIVETRACING ACTIVETRACING Order Code Go Période Pour affiner votre recherche, veuillez choisir un autre créneau de dates d'enlèvement du* 02.07.2017 Date d'enlèvement jusqu'au* 02.01.2018 CK Effacer Filtre Faites glisser un entête de colonne OK Suivre un envoi Votre recherche a été effectuée
i de mes envois IL ACTIVET s pouvez filtrer et tr oi. IDEM40130038 DEM40130038 DEM40130038 DEM40130038 DEM40130038 DEM40130037 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 10009077 2000907 2000907 2000907 2000907 2000907 200007 200007 200007 200007 2000007 20000000000	Mes e TRACI rier la liste compte	envois en transit Mes NG e pour affiner votre recherci Committed Delivery Date	Cliquez ensuit DHL Order code DEM2017122401 DEM2017122402 2590944411 2590316011 2588602211 2588602211 2588285411 2587359811 2587359811 2587289711 PAR-EC-9263462 2586735111 2586541411 25865511 258653611	MesServices	avoir plus d'informa Date enlèvement V V 24.12.2017 24.12.2017 14.12.2017	Date de	ACTIVETRACING ACTIVETRACING Order Code Go Période Pour affiner votre recherche, veuillez choisir un autre créneau de dates d'enlèvement du* [02.07.2017]]]] Date d'enlèvement du* [02.01.2018]]]]] OK Effacer Filtre Faites glisser un entête de colonne OK Suivre un envoi Votre recherche a été effectuée avec votre rapport "Mes envois livrés"
i de mes envois i de m	Mes e TRACI rier la liste compte 37 37 37	e nvois en transit Mes NG e pour affiner votre recherci Committed Delivery Date	envois livrés he. Cliquez ensuit DHL Order code Code DEM2017122401 DEM2017122402 2590944411 2590316011 2588602211 2588602211 2588285411 2587359811 2587359811 2587359811 25875511 2586541411 258655511 258653611 258653611	MesServices	avoir plus d'informa Date enlèvement V V 24.12.2017 24.12.2017 14.12.2017 ns nos systèmes, est pr	Bier	ACTIVETRACING ACTIVETRACING Order Code Co Période Co Période Date d'entèvement du* 02.07.2017 Date d'entèvement du* 02.07.2017 Date d'entèvement jusqu'au* 02.01.2018 C Effacer Fittre Faites glisser un entête de colonne OK



8. Profil MyACT

Pour mettre à jour votre profil, vous devez vous connecter sur "MyACT". Cliquez ensuite sur "Mes services", puis sur "Profil MyACT".

_ 24	4 L =			: 8i	envenue Mr John Doe : Déconnexion : Differençai
Suivi de mes en	vois Mes envois en transit	Mes envois livrés	Mes Services		Order Code DEM2017123101 Go
DHL ACTI Entrez vos critère	VETRACING es de recherche pour obtenir le stat	ut de vos envois. Un h	 Profil myACT Applications pour smartphones. myReport 	nois est disponible.	FREIGHTEURAPID
Rechercher	Votre référence / N° de com	mande DHL	Rechercher	Nouvelle recherche	
	Ordre de transport (Orde	r Code)	Rechercher Rechercher	Nouvelle recherche	
Veuillez renseig	Identifiant colis / DHL identifiant Uner au moins un champ	IM (code à barres)			TRACK SHIPMENTS, GET TRANSIT TIMES AND MORE Get the mubble App
Deutsche Post	DHL	:Haut de page : S	Guivre un envoi : Accessibilit 2013 © DHL	té : Mentions légales : Data security . Freight GmbH. All rights reserved.	

La page suivante apparait :

_ _ 2#/	envenue Mr John Doe : Déconnexion : 1 Français				
Suivi de mes envois	Mes envois en transit	Mes envois livrés	MesServices	Order Code	Go
DHL ACTIVET "myACT" vous offre des ne sauraient être divulg	RACING s fonctionnalités supplément guées par DHL à un tiers, sa	aires. Les informations fo uf nécessité aux fins de l	Ournies à DHL sont réputées confidentielles et a prestation des services.		
Vos données personn Titre *	elles OMme ⊙Mr				
Nom *	John Doe	Téléphone *	(p.e. +33-123-4567890		
Société *	DHL	Fax	(p.e. +33-123-4567890		
Rue/Numéro *	19 Bld du Courcerin	Mobile	(p.e. +33-171-9999999(§)		
Code postal/Ville *	77312 Lognes	Langue *	Français 🖌		
Pays *	France	✓ Agence	MARNE LA VALLEE HUB/DHL MLV HUB		
(Veuillez vous rapproc n'est pas dans la liste	cher de votre service client, s e.)	i votre pays (Si votre age vous ne la c	ence DHL n'est pas présente dans la liste, ou si onnaissez pas, laissez ce champ vide.)		
Identifiant Adresse email * Changement de mot de passe * (Au moins & caractère Confirmation du changement de mot o passe *	mohamed.tahirijotey@dhl s, contenant des lettres et d	es chiffres)			
* obligatoire	Sauvegarder Sup	oprimer			

Vous pouvez mettre à jour vos informations personnelles, ou modifier votre mot de passe. Cliquez sur "Sauvegarder", pour enregistrer vos modifications.

Le bouton "Supprimer" vous permet de réinitialiser le formulaire, sans supprimer votre profil.



Contact

Nous espérons que vous apprécierez l'utilisation de la solution "Active Tracing". Pour toute question, n'hésitez pas à solliciter votre contact commercial.

L'équipe E-Business BPO-IT DHL Freight France