Volle Transparenz



Durchgehende Sendungsverfolgung und papierlose Ablieferbelege





Inhaltsverzeichnis

Einleitung	2
1. Der Einstieg	
2. Registrierung	4
3. Login	7
4. Sendungssuche	9
5. Sendungsliste	
6. Sendungsdetails	
7. Vorkonfigurierte Berichte	
8. Sendungsstatus Benachrichtigungen per Email	
9. myACT Profil	
Kontakt	



Einleitung

Sehr geehrter "Active Tracing" Benutzer,

in dieser Beschreibung erhalten Sie hilfreiche Informationen zu unserem Track & Trace System, welches ,DHL Active Tracing' heißt. Wir informieren Sie insbesondere darüber, wie Sie...

- "Active Tracing" aufrufen
- nach Sendungen suchen
- Ihr persönliches Profil einrichten

Mit "My Active Tracing (myACT)" werden Sie Ihre Sendungsrecherche via Internet noch komfortabler und effizienter gestalten können. Zusätzlich zu dieser Schulungsunterlage erhalten Sie auf den myACT Hilfe Seiten bzw. mit dem Demo Benutzerlogin weitere Informationen.

Für den optimalen Gebrauch von "Active Tracing" empfehlen wir, Java Script auf Ihrem Computer zu aktivieren.

Die jeweiligen Seiten zeigen oben rechts einen oder mehrerer dieser Icons:



≥9

Status Benachrichtigungen per Email



Download



Spaltenanzahl

Die Spaltenanzahl kann generell für alle Sendungslisten verwendet werden, kann aber in myACT auch für die jeweiligen vordefinierten Suchen individuell geändert werden.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr E-Business Team



1. Der Einstieg

Mit dem unten angeführten Link gelangen Sie auf die Startseite von Active Tracing.

Unsere Seiten sind in sieben Sprachen verfügbar: englisch, deutsch, französisch, italienisch, polnisch, spanisch und schwedisch.

https://activetracing.dhl.com

Die drei angebotenen Felder erlauben Ihnen Ihre Suche komfortabel anhand Ihrer Referenz, DHL Auftragsnummer oder der DHL Packstücknummer zu gestalten.

Klicken Sie auf "login My ACT" rechts oben, um zur Loginseite zu gelangen.

74	: Login myACT : 🥅 Deutsch
	ACTIVETRACING
Sendungssuche Services	Sendungs-ID Los
DHL ACTIVETRACING	
Geben Sie Ihre Suchparameter ein, um den aktuellen Status Ihrer Sendungen zu erhalten. Es stehen Ihnen die Sendungsdaten der letzten sechs Monate zur Verfügung.	
Suchen Neue Suche	
Ihre Referenz	
Suchen Neue Suche	
DHL Order Code / DHL Auftragsnummer	
Suchen Neue Suche	
DHL Padistüdnummer / DHL License Plate	
Nur ein Feld muss ausgefüllt werden.	
Hinweis: Mit Klick auf 'Suchen' / 'Los' akzeptiere ich die Nutzungsbedingungen der DHL Sendungsverfolgung.	
Deutsche Post DHL Seitenanfang : Sendungssuche : Barrierefreiheit : Impressum : Datenschutz 2013 © DHL Freight GmbH. All rights reserved.	



2. Registrierung

Warum soll ich mich für "Active Tracing" registrieren? Welche Angaben müssen gemacht werden?

Mit Hilfe von "My Active Tracing" haben Sie verschiedene Möglichkeiten, die wir Ihnen im öffentlichen Bereich nicht zur Verfügung stellen können, diese sind unter anderem:

- Ihre Kundennummern sind hinterlegt
- vordefinierte Ansichtslisten für Ihre Aufträge
- POD (Proof Of Delivery)

_ ____			: Login myACT : The Deutso
Sendungssuche	Services		Sendungs-ID Los
DHL ACTIVET "myACT" bietel Ihnen u vertraulich behandeln i Persönliche Daten Anrede * Name * Firma * Strasse / Nr. * PLZ / Ort * Land * (Sollte Ihr Land nicht i sein, wenden Sie sict Niederlassung.) Benutzerkennung Benutzerkennung Benutzerkens 8 Zeiche Ziffern) Kennwort * (Mindestens 8 Zeiche Ziffern) Kennwort (Wiederholung) *	TRACING .a. die Möglichkeit einer selbstdefinier und nur zu internen Zwecken nutzen. OFrau OHerr	en Feldanzeige. Selbstverständlich werden wir Ihre Da Telefon * Fax (z.B. +49-123-44 Mobil Sprache * Deutsch Niederlassung (Sollte Ihre zuständige DHL Freight Niederlassung aufgeführt oder Ihnen nicht bekannt sein, so lasser Feld bitte leer.) Zusätzliche Informationen (Bitte nennen Sie uns Ihren Iokalen Freight Ansprechpartner und/oder II Kundennummer(n) sofern bekannt (Es werden maximal 500 Zeichen gespeichert.)	Atten
Deutsche Post DHL		Seitenanfang : Sendungssuche : Barrierefreiheit : Impressum 2013 © DHL Freight GmbH. All rig	: Datenschutz ghts reserved.

Diese Seite erreichen Sie über die Loginseite. Klicken Sie im Loginfenster rechts oben auf das Feld "Registrierung myACT".

Wenn die obere Seite erscheint, geben Sie Ihre Adresse und die Kontaktinformationen ein. Alle Felder die mit einem * markiert sind, sind Pflichtfelder. Geben Sie Ihren Benutzernamen (welcher Ihre E-Mail Adresse sein sollte) ein und wählen Sie ein Passwort. Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen haben und Buchstaben und Ziffern beinhalten. Beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung. Sie müssen dann das Passwort nochmals eingeben, um etwaige Tippfehler auszuschließen. Um Active Tracing richtig einzurichten, ist es notwendig, Ihre Firmendaten zu wissen (Name, Adresse, E-Mail, etc).



Die Sprache (englisch, deutsch, französisch, italienisch, polnisch, spanisch oder schwedisch) können Sie rechts oben auswählen. Die Seiten werden dann in der ausgewählten Sprache angezeigt.

Wenn Sie die Sprache über das Auswahlfeld auswählen, wird die Änderung in Ihrem Benutzerprofil gespeichert und die Seiten werden bei jedem Login in der von Ihnen ausgewählten Sprache gezeigt.

Wenn Sie die Sprache mit einem Klick auf die jeweilige Sprache rechts oben in der Kopfleiste auswählen (und nicht über das Auswahlfeld), werden die Einstellungen nicht gespeichert und die Seite wird bei jedem Login mit der im Benutzerprofil gespeicherten Sprache aufgerufen.

Wenn Sie Ihre Eingaben abgeschlossen haben und nichts mehr ändern wollen, klicken Sie auf "Anmelden". Wenn die Einträge nicht richtig sind, klicken Sie auf "Löschen". Dann werden die Eingaben gelöscht und Sie können Ihre Daten erneut eingeben.

Wenn Sie bereits auf den "Anmelden" Button geklickt haben, ist es nicht mehr möglich, den "Löschen" Button zu benutzen, um Ihre Einträge zu ändern, da Ihre Daten bereits im System gespeichert wurden. In solchen Fällen müssen Sie Ihre Daten im "My Active Tracing" Benutzerkonto ändern. Dazu mehr in Punkt 9 "Mein AcT Profil".

Nachdem Sie auf den "Anmelden" Button geklickt haben, erscheint ein neues Fenster, welche die von Ihnen eingegeben Daten zeigt und Sie ganz unten in grüner Schrift informiert, dass Ihre Registrierung im System gespeichert wurde.

ACTIVE TRACING Benutzerhandbuch

					1110
Sendungs suche	Services			SendungeiD	LO
DHL ACTIVET "myACT" bietetIhnen u vertraulioh behandeln Persönlib he Daten Anrede * Name * Firma * Strasse /Nr. * PLZ/Ort * Land * (Sollte Ihr Land nicht sein, wenden Sie sio) Benutzer kennung Benutzer kennung Benutzer Akail Adresse) Kennwort *	RACING A. die Möglich keiteiner sel und nur zu internen Zwecker OFrau OHerr Max Mustermann DH. Freight Godesberger Altee S1175 Bonn Deutschland in der Landau swahlliste vor bitte an Ihre zuständige DH m.mustermann@mustermann n, bestehend au s Buchstab	ss blefinierten Feldanzeig I nutzen. Tele fon * Fax 102 Mobil Sprache * Niederlassi vanden (Solite Ihre: 4L Freight aufgeführte Eeld bitte Ie	e. Selbstverständlich werden wir Ihre Daten +49 2203 - 9170 - 7€ (z.B. +49-123-456 7890) (z.B. +49-123-456 7890) (z.B. +49-171-999 9999) (z.B. +49-171-999 999) (z.B. +49-171-999 9999) (z.B. +49-171-999 999) (z.B. +49-171-990 990 990 990) (z.B. +49-171-900 990 990 990 910 910 910 910 910 910	Bitte beachten Sie Der registrierte Bereich steht ausschließlich Geschäftskunden der D Freight zur Verfügung, c eine DHL Freight Kundennummer benöt	t myACT HL la dafŭr gt wird.

Der DHL Service Desk schließt die Registrierung dann ab, hinterlegt aufgrund Ihrer Registrierungsdetails Ihre Kundennummer(n) und Sie erhalten eine E-Mail, dass Ihr Zugang aktiviert wurde. Danach können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort anmelden.

Bitte beachten Sie, dass DHL den Zugang nur Geschäftskunden freischalten kann, da für die Nutzung dieses Bereiches eine DHL Freight Kundennummern benötigt wird.

Ohne Kundennummer ist eine Benutzung von "My Active Tracing" nicht möglich.

~/_//



3. Login

Nachdem Sie auf den Link "Login My AcT" auf der Hauptseite geklickt haben, erscheint die Login Seite.

Die Loginseite ist der Zugang zu "My Active Tracing". Sie können sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort einloggen, nachdem Sie von DHL die Bestätigung der Freischaltung erhalten haben.

Um sich anzumelden, klicken Sie auf den Login Button.

Wenn Sie den Login Button gedrückt haben, kommen Sie zur Seite "Sendungssuche".

744	: Login myACT : 💻 Deutsch
	ACTIVETRACING
Sendungssuche Services	Sendungs-ID Los
DHL ACTIVETRACING Die Funktionen der "myACT" Anwendung sind nur für registrierte Benutzer zugänglich. Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein. Wenn Sie noch nicht registriert sind, können Sie es hier nachholen. myACT Login Benutzername * Kennwort * * Pflichtfelder Login	Weiterführende Informationen > Registrierung myACT > Kennwort vergessen
Seitenanfang : Sendungssuche : Barrierefreiheit : Impressum : Datenschutz 2013 © DHL Freight GmbH. All rights reserved.	

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf "Kennwort vergessen".

_ D #/L_		: Login myACT : The Deutsch
Sendungssuche Services		Sendungs-ID Los
DHL ACTIVETRACING Sie haben Ihr Kennwort vergessen? Kein f "Kennwort zusenden" und Ihnen wird ein n	(Problem! Geben Sie einfach Ihren Benutzernamen ein und drücken Sie auf Ieues generiertes Kennwort per E-Mail zugeschickt.	2
Kennwort vergessen Benutzername * * Pflichtfelder Kennwort	t zusenden Zurücksetzen	
Deutsche Post DHL	: Seitenanfang : Sendungssuche : Barrierefreiheit : Impressum : Datenso 2013 © DHL Freight GmbH. All rights reser	hutz ved.

Geben Sie Ihren Benutzernamen ein und klicken Sie auf das Feld "Kennwort zusenden". Das (vorübergehende) Passwort wird dann per E-Mail an die E-Mail Adresse, die Sie bei der Registrierung eingegeben haben, gesendet.



Nachdem Sie sich mit dem vorübergehenden Passwort eingeloggt haben, erscheint folgendes Fenster, welches Sie auffordert, das Passwort zu ändern.

Das neue Passwort muss ebenfalls mindestens 6 Zeichen (sowohl Buchstaben als auch Ziffern) enthalten. Beachten Sie bitte die Groß- und Kleinschreibung. Sie müssen das Passwort erneut eingeben, um Tippfehler zu vermeiden.

	ommen Herr Tatjana Schebolin : Logout : 🥅 Deutsch		
= 6777 G a=		ACTIVETRACING	
Meine Services		Sendungs-ID Los	
	♀		
Kennwort ändern Kennwort ändern * (Mindestens 8 Zeichen, bestehend aus Buchstaben und Ziffer Kennwort ändern (Wiederholung) * * Pflichtfelder) Zurücksetzen		
Deutsche Post DHL	itenanfang : Sendungssuche : Barrierefreiheit : Impressum : Datenschut 2013 © DHL Freight GmbH. All rights reserved	z I.	



4. Sendungssuche

Nachdem Sie sich erfolgreich angemeldet haben, erscheint folgendes Fenster.

			: Willkommen	Herr Tatjana Schebolin : L	ogout : 💻 Deutsch
				ACTIVETR	ACING
Meine Sendungssuche Meine offenen Aufträge	Meine zugestellten Aufträge	Meine Services		Sendungs-ID	Los
			0		
Geben Sie Ihre Suchparameter ein, um den aktuellen S Sendungsdaten der letzten sechs Monate zur Verfügun Sendungssuche Erweiterte Suche	Status Ihrer Sendungen zu erhalten. E g.	s stehen Ihnen die	· ·	SPEED ME RELIABIL	ETS
lass Reference	Suchen	Neue Suche	- I.	LEARN MORE ABOUT OUR PREM	IUM PRODUCT
	Suchen	Neue Suche		BARE	1
DHL Order Code / DHL Auftrags	nummer				
	Suchen	Neue Suche			
DHL Padistüdknummer / DHL Lios	nse Plate			TRACK SHIPMENTS,	GET TRANSIT
Nur ein Feld muss ausgefüllt werden.					Get the mounted pr
Deutsche Post DHL	: Seitenanfang : Sendungssuche : I 2013	Barrierefreiheit : Impressum : [© DHL Freight GmbH. All righ	Datenschutz Its reserved.		

Es gibt vier verschiedene Möglichkeiten, Sendungsdetails einzugeben. Wählen Sie eine davon aus.

Generell enthält die Suche in "My Active Tracing" nur die Aufträge, für die in Ihrem Benutzerprofil eine Kundennummer konfiguriert wurde.

Tragen Sie den Suchwert in dem jeweiligen Feld ein und klicken Sie auf das Feld "Suchen". Nach einem erfolgreichen Suchvorgang werden Ihnen die Sendungsdaten angezeigt.

Im Feld "Ihre Referenz" können Sie die Auftrags Referenz eingeben.

Im Feld "DHL Order Code / DHL Auftragsnummer" können Sie den DHL Order Code oder die Auftragsnummer eingeben.

Im Feld "DHL Packstücknummer / DHL License Plate" können Sie die PackstückID / DHL License Plate eingeben.

Im Feld "Sendungs-ID" (rechts oben in der Kopfleiste) können Sie den DHL Order Code oder die DHL Auftragsnummer eingeben.

Inhaltlich handelt es sich um die gleiche Suche wie die mittlere Suchoption, in der Kopfzeile steht diese jedoch als "schnelle Suche" auf allen Seiten zur Verfügung.



Die "Referenz" wurde normalerweise von Ihnen an DHL übermittelt (entweder mittels EDI oder aufgedruckt auf den Papieren) und stellt meist eine Auftragsnummer ihres Warenwirtschaftssystems dar.

Der DHL Order Code / Auftragsnummer wird vom DHL Transport Management System zugewiesen und stellt eine eindeutige Transportnummer für diesen Auftrag innerhalb der DHL Freight dar.

Eine Sendung enthält möglicherweise mehr als ein Packstück (Paletten, Kartons, usw.). Jedem Packstück wird eine DHL Packstücknummer / License Plate zugewiesen. Auch diese wird in Einzelfällen von Ihnen an DHL übermittelt, wenn nicht, dann erzeugt DHL eine Nummer.

Wenn Sie auf den Reiter "Erweiterte Suche" klicken, erhalten Sie den folgenden Bildschirm:

		: Willkommen Herr Max Mustermann : Logout : 🥅 Deutsch
		ACTIVETRACING
Meine Sendungssuche Meine Services	Alle Kundennummern	Sendungs-ID Los
DHL ACTIVETRACING	Alle Kundernummern 16764002 Muster Account1 15764039 Muster Account2 Mustergruppe	<u> </u>
Geben Sie Ihre Suchparameter ein, um den aktuellen Statu: Sendungsdaten der letzten sechs Monate zur Verfügung.	s Ihrer Sendungen zu erhalten. Es stehen Ihnen die	
Sendungssuche Erweiterte Suche		
Alle Kundennummern		
Alle Produkte	\checkmark	
	Produkt	
Alle Länder	Alle Länder	
10.07.2017	10.01.2018	
Abholdatum von	Abholdatum bis	
Suchen	Neue Suche	
Doutscho Post DHI	: Seitenanfang : Sendungssuche : Barrierefreiheit : Impressum : Dat	enschutz
	2013 © DHL Freight GmbH. All rights	reserved.

Mit der "Erweiterten Suche" können Sie über einen von Ihnen gewählten Zeitraum und den gewählten Suchkriterien nach mehreren Sendungen gleichzeitig suchen. Geben Sie die Daten manuell ein (DD/MM/YYYY) oder benutzen Sie die Kalender-Funktion (klicken Sie auf die kleinen Kalender-Felder auf der rechten Seite).

In der Auswahlliste "Kundennummer" können Sie die voreingestellte Auswahl für "Alle Kundennummern" übernehmen, bei der die Suche nach allen für Sie konfigurierten Kundennummern durchgeführt wird.



Um Ihre Suche einzugrenzen, können Sie die Auswahlliste verwenden und nur eine Kundennummer für Ihre Suche auswählen.

Es gibt auch die Möglichkeit einer "Gruppierung" von Kundennummer bezüglich Ihrer spezifischen Suchkriterien. Bitte beachten Sie, dass diese Bündelung derzeit nur von DHL erfolgen kann. Bitte sprechen Sie bei Bedarf unseren Support an.

Das Produkt sowie Ursprungs- und Zielland werden ebenfalls mittels einer Auswahlliste ausgewählt.

Das Abholdatum (von – bis) kann manuell oder durch die Kalenderfunktion eingegeben werden.

Bitte beachten Sie, dass DHL Sendungsdaten über einen Zeitraum von 6 Monaten speichert.



5. Sendungsliste

Wenn mehr als ein Suchergebnis gefunden wird, dann wird die unten dargestellte Sendungsliste angezeigt.

			Hi	ilfe				Download]
						🔉 🚇 ╫	i 🗸	Spalten- anzahl	
_	22	4 L _					: Willkomm	ACTIVETRACI	Deutsch
Meine S	Sendung	issuche Mei	ne Services				-	Sendungs-ID	Los
DHL	ACT	IVETRACIN	١G				🔉 😃 🎬 👘		
Klicken	Sie auf	die Sendung, um	weitere Details zu se	hen. Oder filtern und so	rtieren Sie nach	Ihren Wünschen.		Zeitraum der Abholun	9
Details	Email	Ordercode ⊸ √	Sendungsnummer ⊽∆ ∛	Referenz Versender ⊸ √	Versender ⊽∆ ∛	Referenz Empfäng ▽△ 《♡	ler Emp ⊲_^^	Bitte geben Sie einen and Abhol-Zeitraum ein um da Suchergebnis einzugrenz	leren as en.
1	⊳9	DEM2017123102	DEM2017123102	20139583997	DE-53175 BONN	DEMO_987654321	BE-4	Abholdatum von*	
	⊵\$	DEM2017123101	DEM2017123101	20139583006	DE-53175 BONN	DEMO_123456789	Π-7	10.07.2017	
1	⊳9	DEM2017122402	DEM2017122402	20139583997	DE-53175 BONN	DEMO_987654321	BE-4	Abholdatum bis*	
	⊳9	DEM2017122401	DEM2017122401	20139583006	DE-53175 BONN	DEMO_123456789	IT-7)	10.01.2018	
	≥\$	DEM2017121702	DEM2017121702	20139583997	DE-53175 BONN	DEMO_987654321	BE-4		
	⊵9	DEM2017121701	DEM2017121701	20139583006	DE-53175 BONN	DEMO_123456789	IT-7-	Anwenden Zurucks	etzen
	29	DEM2017121002	DEM2017121002	20139583997	DE-53175 BONN	DEMO_987654321	BE-4		
	- 19	DEM2017121001	DEM2017121001	20139583006	DE-53175 BONN	DEMO_123456789	Π-7	Filter	
1	29	DEM2017120302	DEM2017120302	20139583997	DE-53175 BONN	DEMO_987654321	BE-4		
		DEM2017120301	DEM2017120301	20139583006	DE-53175 BONN	DEMO_123456789	IT-7:	Spaltentitel hier fallen la	assen
	29	DEM2017112602	DEM2017112602	20139583997	DE-53175 BONN	DEMO_987654321	BE-4	Anwenden	
		DEM2017112601	DEM2017112601	20139583006	DE-53175 BONN	DEMO_123456789	11-7		
1	24	DEM2017111902	DEM201/111902	20139583997	DE-53175 BONN	DEMO_98/654321	BE-4		
		DEM2017111901	DEM2017111901	20139563006	DE-53175 BONN	DEMO_123456789	11-/' V	Sendungssuche	
		DEM2017111202	DEM2017111202	20139583997	DE-53175 BONN	DEMO_987654321	BE-'	Sie haben nach allen	
	Sollte o	las Abholdatum nich	nt zur Verfügung stehen, s	so wird in Ausnahmefällen	das Datum der Auff	ragserstellung verwend	det.	Kundennummer gesucht.	
			Anzahl Se	1 2 3 4 D endungen: 50 (Seite 1 von	4)			Neue Suche	
Deutsc	he Post	t DHL		: Seitenanfang : S	endungssuche i Ba 2013 ©	rrierefreiheit : Impressu DHL Freight GmbH. Al	im : Datenschutz I rights reserved.		

Klicken Sie auf die Icons rechts oben und folgen Sie den Anweisungen:



In diesem Fall haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Sendungsdaten: Wenn Sie auf den Ordercode oder der Grafik [] links von der jeweiligen Sendung klicken, gelangen Sie automatisch zur Seite "Sendungsdaten". Hier erhalten Sie weitere Informationen wie zum Beispiel den Sendungsstatus, die Statushistorie oder auch POD, wenn verfügbar.
- Sortieren: Mit einem Klick auf die Überschriften der einzelnen Spalten können Sie den Inhalt der gesamten Tabelle in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortieren. Zunächst wird die Tabelle nach absteigender Reihenfolge des Abholdatums sortiert.

Das ist das "Sortieren Icon":

Filter: Um die Anzahl der Sendungen zu reduzieren, können Sie einen FilterüberjedeKopfzeilesetzen.

Das ist das "Filtern Icon":



Die Filter werden mittels ,or' verknüpft, was bedeutet das die Reihenfolge der Filter nicht berücksichtigt wird und ein weiteres "Unterfiltern" nicht möglich ist.

HL .	ACTI Sie auf (VETRACIN	NG weitere <u>Details zu s</u> e	ehen. Oder filtern und so	ortieren Sie nach	Ç Ihren Wünschen.	.	Zeitraum der Abholung
etails	Email	Ordercode マ△ ୖ	Sendungsnummer	Referenz Versender	Versender ⊽∆ ∛	Referenz Empfänger	Emp Var	Abhol-Zeitraum ein um das Suchergebnis einzugrenzen.
1	≥9	DEM2017123102	DEM2017123102	20139583997	DE-53175 BONN	DEMO_987654321	BE-4	Abholdatum von*
1	29	DEM2017123101	DEM2017123101	20139583006	DE-53175 BONN	DEMO_123456789	IT-7+	10.07.2017
1	29	DEM2017122402	DEM2017122402	20139583997	DE 53175 BONN	DEMO_987654321	BE-4	Abholdatum bis*
	29	DEM2017122401	DEM2017122401	20139583006	DE-53175 BONN	DEMO_123456789	IT-7-	10.01.2018
1	29	DEM2017121702	DEM2017121702	20139583997	DE-53175 BONN	BEMO_987654321	BE-4	Anwanden Zurücknetzen
1	29	DEM2017121701	DEM2017121701	20139583006	DE-53175 BONN	DEMO_123456789	IT-7:	Allweilden Zurücksetzen
1	29	DEM2017121002	DEM2017121002	20139583997	DE-53175 BONN	DEMO_987654321	BE-4	
1	29	DEM2017121001	DEM2017121001	20139583006	DE-53175 BONN	DEMO_123456789	W-7.	Filtor
1	29	DEM2017120302	DEM2017120302	20139583997	DE-53175 BONN	DEMO_987654321	BE-4	
1	29	DEM2017120301	DEM2017120301	20139583006	DE-53175 BONN	DEMO_123456789	IT-7-	Spaltentitel hier fallen lassen
1	29	DEM2017112602	DEM2017112602	20139583997	DE-53175 BONN	DEMO_987654321	BE-4	Anwenden
	24	DEM2017112601	DEM2017112601	20139583006	DE-53175 BONN	DEMO_123456789	IT-7-	
1		DEM2017111902	DEM2017111902	20139583997	DE-53175 BONN	DEMO_987654321	BE-4	
		DEM2017111901	DEM2017111901	20139583006	DE-53175 BONN	DEMO_123456789	11- <i>1</i>	Sendungssuche
1		DEM2017111202	DEM2017111202	20139583997	DE-53175 BONN	DEMO_987654321	BE-4	Sie haben nach allen
	Solite d	as Abholdatum nich	ht zur Verfügung stehen, Anzahl S	so wird in Ausnahmefällen 1 2 3 4 ♪ endungen: 50 (Seite 1 von	das Datum der Auf	tragserstellung verwendet.		Kundennummer gesucht. Neue Suche



 Spaltenanzahl: Sie können die Spalten beliebig per "drag & drop" einfügen, entfernen und anordnen (z.B. Letzter Status, Statusdatum oder Zeit), indem Sie auf den Icon "Spaltenanzahl" klicken. Es erscheint folgendes Fenster, indem Sie dann die Spalten auswählen können, die in der überarbeiteten Sendungsliste angezeigt werden sollen.

	_					: Wi	illkommen Herr Max Muste	ermann : Logout : 💻 Deutsch
		55					ACTI	/ETRACING
	Meine S	endung	ssuche Mei	ne Services			Sendungs-ID	Los
ľ	рні			NG		o <u>m</u> #	8	
					a bar oldar fillere verd a diagon olia a d	V 🔍 🔳	Zeitraum	der Abholung
	KIICKEN	Sie aur (ale Sendung, um	weitere Details zu s	serier. Oder lillern und sonleren Sie ha		Ditterester	
	Details	Email	Ordercode	Sendungsnumme		rensier schneisen		
			AV VA	$\sim $			0	
		≥9	DEM2017123102	DEM2017123102	Wählen Sie aus welche Spatten in der Sendungsübe	reicht angezeigt werden sollen. Nur die ausgewäh	hiten Spolten werden	
		⊠_	DEM2017123101	DEM2017123101	entsprechend für den Download berücksichtigt.	rsicht angezeigt werden sonen, ivur die ausgewar	inten opaiten werden	
		⊳9	DEM2017122402	DEM2017122402				
			DEM2017122401	DEM2017122401	Ausgewählte Spalten	Nicht ausgewählte Spalten		
		29	DEM2017121702	DEM2017121702	Ordercode	Kundennummer		
		▶	DEM2017121701	DEM2017121701	Sendungsnummer	Erstellungsdatum		
		<mark>.</mark>	DEM2017121002	DEM2017121002	Referenz Versender	Abholdatum		
			DEM2017121001	DEM2017121001	Versender	Späterer Liefertermin		
	1		DEM2017120302	DEM2017120302	Referenz Empfänger	Festgelegtes Zustelldatum		
		-	DEM2017120301	DEM2017120301	Empfänger	Zustelldatum	_	
	1	-9	DEM2017112602	DEM2017112602		Produkt	_	Snalten die
	Ĩ	-	DEM2017112601	DEM2017112601		Produktcode		Sparten, are
	1		DEM2017111902	DEM2017111902		Features		zur
	1	-	DEM2017111901	DEM2017111901		Entregengenommen von		Auswahl
	<u>n</u>		DEM2017111202	DEM2017111202		Abholland		
	<	×3				Zustellland		stenen
		Sollte d	las Abholdatum nich	nt zur Verfügung stehe		Gewicht (kg)		
						Volumen		
				Anzahl		Lademeter		
						Versendername		
						Empfängername		
						Anzahl Colli		
						Anzahl Paletten		~
	Deutsch	ne Post	DHL		2013	8 © DHL Freight GmbH. All rights reserve	red.	
-								

- **Download:** Der Icon "Download" oben rechts bei den Sendungsdaten ermöglicht Ihnen das Downloaden der aktuellen Sendungsliste in Excel, um mit dieser am PC arbeiten zu können.
- Zeitraum der Abholung: Wenn Ihre Suche zu viele Ergebnisse liefert, können Sie diese einschränken, indem Sie den Sendungszeitraum eingrenzen.
- **Neue Suche:** Wenn Sie eine neue Suche starten wollen, klicken Sie auf das jeweilige Feld rechts unten und starten Sie eine neue Suche.



6. Sendungsdetails

Wenn Sie auf die Sendungsdetails klicken, erhalten Sie, zusätzlich zu den Statusinformationen, Informationen vom sogenannten "Status meldendem Terminal". Die Informationen zeigen Ihnen, welches Terminal für welche Statusinformation verantwortlich ist. Nebenbei bekommen Sie eine Vorstellung der geographischen Verteilung Ihrer Sendung. Mit einem Klick auf den Terminal Namen öffnet sich ein neues Fenster mit den Kontaktinformationen (Adresse) des jeweiligen Terminals. Bei einer Abholung wird der Name der Stadt des Versenders/der Abholadresse angezeigt. Bei Zustellungen wird der Name der Stadt des Empfängers/der Zustelladresse angezeigt.

Sendungsdaten F	Packstückdaten	Sendungs-	Emissionsbericht		♥ ➡		
Letzter Status							
Status			Niederlassung	Statusdatum			
Zugestellt			BE-4700 EUPEN	01.01.2018 um 11:11	Active Tracing -	Terminal Adressen - Internet Explorer	
Sendungsdaten							
Sendungsnummer Ordercode	DEM2017123102		[Keine digitale U	Interschrift vorhanden]	DHL ACTI	VETRACING	o lokalen DHI. Freight
Referenz Versender Referenz Empfänger Versender Versender Straße	20139583997 DEMO_987654321 DHL FREIGHT DEM GODESBERGER AI 104	o shipper Llee 102-			Kundendienst. Niederlassungs Name	anschrift DHL FREIGHT GMBH	
Versender Postleitzahl, Or Empfänger Empfänger Straße Empfänger Postleitzahl, Or Abholdatum Zustelldatum	t DE-53175 BONN TAPIS RENT SPRL RUE DU COMMERC t BE-4700 EUPEN 31.12.2017 01.01.2018	E 14			Strasse / Nr. PLZ / Ort Land Fenster schli	DE-GASPERI-STRASSE 52146 WÜRSELEN DE eßen	
Sendungshistorie							
Status			Niederlassung	Statusgatum			
Abholung Empfangen im Terminal Verladen Empfangen im Terminal In Zustellung			DE-53175 BONN DE-COLOGNE / KÖLN DE-COLOGNE / KÖLN DE-AACHEN DE-AACHEN	31 2.2017 31.12.2017 10:16 31.12.2017 18:33 01.01.2018 03:03 01.01.2018 07:43	<		
Zugestelit			BE-4700 EUPEN	01.01.2018 11:11			



Details



Wenn Ihre Sendung zugestellt wurde, werden zusätzliche Informationen mit dem Namen des Annehmenden, sofern verfügbar die digitale Unterschrift, Datum und Zeitpunkt der Ablieferung angezeigt.

				: Willko	mmen Herr Max Muste	rmann i Logo	ut : 🛄 Deutsch	
					ACTI	FTRAC		
. Continon	-				Fen	ster schließen		
e Services								
G								<u> </u>
reitere Details zu s	sehen. C	Sendungsdaten F	Packstückdaten	Sendungs-Em	issionsbericht			V
Sendungsnumme	r Refe	Letzter Status						
~~ ~V		Status			Niederlassung		Statusdatum	
DEM2017123102	2013	Zugestellt			IT-74100 TARANT	0	22.12.2017 um 12:01	
DEM2017123101	2013							
EM2017122402	2013	Sendungsdaten						
DEM2017122401	2013	Sendungsnummer	DEM2017121701					
DEM2017121702	2013	Ordercode				-	Г	
DEM2017121701	2013	Referenz Versender	20139583006		terre -	1.390 (11)		
DEM2017121002	2013	Referenz Empfänger	DEMO_123456789		17. ATT			
DEM2017121001	2013	Anzahl Paletten	1		1			
DEM2017120302	2013	Gewicht (kg)	192			<u>[- 1</u>		
DEM2017120301	2013	Versender	DHL FREIGHT DEM	SHIPPER				
DEM2017112602	2013	Versender Straße	GODESBERGER AL	LEE 102-	<u> </u>	·····		
DEM2017112601	2013	Versender Pestleitzehl Or	104		5			
DEM2017111902	2013	Empfänger	LIDBINELLO MICHEL	F				
EM2017111901	2013	Empfänger Straße	VIA EMILIA, 136					
EM2017111201	2013	Empfänger Postleitzahl, Or	rt IT-74100 TARANTO	1				
	_	Abholdatum	17.12.2017					
ur Verfügung stehe	n, so wird	Zustelldatum	22.12.2017					
Anzahl	Sendung	Sendungshistorie						
		Status			Niederlassung		Statusdatum	
		Abholung			DE-53175 BONN		17.12.2017	
		Empfangen im Terminal			DE-COLOGNE / KÖ	LN	17.12.2017 10:15	
		Verladen			DE-COLOGNE / KC	LN	17.12.2017 19:16	
		Empfangen im Terminal			IT-MILANO		19.12.2017 15:26	
		Verladen			IT-MILANO		20.12.2017 20:08	
		Emptangen im Lerminal			II-BARI		22.12.2017 09:06	
		Zugestellt			II-DARI		22.12.2017 10.20	
		Zugestein			11-74100 TARANT	,	22.12.2017 12.01	
								-

Außerdem werden folgende Sendungsdetails angezeigt:

- Letzter Status: hier wird der aktuelle Status der Sendung, die entsprechende Niederlassung sowie Statusdatum und -uhrzeit angezeigt. Sofern die Sendung geliefert wurde, wird auch der Name des Annehmenden angezeigt.
- Sendungsdaten: hier werden Colli- und Palettenanzahl, Gewicht sowie Versender- und Empfängerort angezeigt. Auch die Sendungsnummer und der Ordercode werden angegeben. Sie werden oft für die Kommunikation mit den Terminals verwendet.
- **Sendungshistorie:** in der Sendungshistorie wird Datum, Zeit und Niederlassung / Ort von jedem Status Event angezeigt.
- **Proof Of Delivery:** sofern verfügbar, wird hier der POD als kleines Vorschaubild angezeigt. Klicken Sie auf das POD Vorschaubild, um sich das



Vollbild im neuen Fenster anzeigen zu lassen. Alternativ lässt sich der POD

per Klick auf als PDF Dokument speichern und ausdrucken.

Wenn Sie oben auf das Symbol "Druck Version" klicken, haben Sie die Möglichkeit sich das PDF Dokument mit den kompletten Sendungsdaten inkl. POD zu öffnen, zu speichern und / oder auszudrucken.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit sich zu jeder Sendung Packstückdaten anzeigen zu lassen. Klicken Sie auf den Reiter Packstückdaten und dort im Feld Packstückhistorie auf die Packstücknummer und Sie erhalten die entsprechenden Daten.

Wenn Sie oben auf der Seite auf den Button "Packstückdaten" klicken, werden Ihnen die Details zu den Packstücken angezeigt.



7. Vorkonfigurierte Berichte

Es ist möglich, vorkonfigurierte Berichte anzufordern, indem Sie auf die jeweiligen Menüpunkte der Kopfzeile klicken.

			: Wi	Ilkommen Herr Max Mustermann : Logout : 💻 [Deutsch
				ACTIVETRACING	
Meine Sendungssuc	he Meine offenen Aufträge	Meine zugestellten Aufträge	Meine Services	Sendungs-ID	Los
DHL ACTIVE Geben Sie Ihre Such	TRACING parameter ein, um den aktuellen St	atus Ihrer Sendungen zu erhalter	n. Es stehen Ihnen die	FREIGHTEURAPID	and the
Sendungsdaten der l	etzten sechs Monate zur Verfügung.			SPEED MEETS	
		Such	en Neue Suche	RELIABILITY	
	Ihre Referenz	Such	en Neue Suche		
	DHL Order Code / DHL Auftragsnu	mmer Such	en Neue Suche		Å
	DHL Packstücknummer / DHL Licens	e Plate		TRACK SHIPMENTS, GET TRANS	HT e App
Nur ein Feld muss au	ısgefüllt werden.			Ut the	A
Deutsche Post DH	L	: Seitenanfang : Sendungssuch 20	e : Barrierefreiheit : Impressum : Datensch 13 © DHL Freight GmbH. All rights reserv	utz ed.	
				-	

Um Informationen über Sendungen, die sich gerade auf dem Transportweg befinden, zu enthalten, wählen Sie die Option "Meine offenen Aufträge" aus.

Ähnliches gilt für bereits zugestellte Aufträge. Wählen Sie die Option "Meine zugestellten Aufträge" aus.



8. Sendungsstatus Benachrichtigungen per Email

Active Tracing bietet Ihnen außerdem die Möglichkeit "Status Benachrichtigungen" für ausgewählte Sendungen per Mail an einen oder auch mehreren Adressaten zu versenden. Nachdem die Benachrichtigungen konfiguriert sind, schickt Active Tracing die Emails mit der aktuellen Information zu dem Status und Standort der Sendung raus, jedes Mal diese sich geändert hat oder auch nur bei der Zustellung, falls gewünscht.

Das Symbol Email Benachrichtigung erstellen" finden Sie sowohl auf der MyAct Sendungsübersicht als auch in den Sendungsdetails.

Dieses Symbol wird nach der Konfiguration dann als [200] "Email Benachrichtigungen ändern" angezeigt, um eventuell gewünschte Änderungen an den vorherigen Einstellungen zu ermöglichen.

Bitte beachten Sie, dass diese Funktionalität auch nicht registrierten Active Tracing Nutzern zur Verfügung steht und somit erlaubt Email Benachrichtigungen beliebig zu konfigurieren.

Nachdem Sie auf das Symbol Seklickt haben, erscheint folgendes Konfigurationsfenster, wo Sie:

- Eine oder mehrere Email-Adressen (getrennt durch ein Semikolon) einfügen können
 - Als Standard wird hier die, bei der Registrierung angegebene, Email Adresse genommen
- "Alle Statusmeldungen der Sendung" oder "Zugestellt" anklicken können
 - Als Standard wird hier die Option "Alle Statusmeldungen der Sendung" ausgewählt.

DHL_	Fenster schließen		
OHL ACTIVETRACING		♥	
Konfiguration der Statusbenachrichtigungen für Sendung DE	EM2017123102		
Aktueller Status: Zugestellt BE-4700 EUPEN			
Fügen Sie hier Mailadressen zum Empfang der Statusbenachrichtigunge	in ein:		
rugen Sie weitere Mailadressen getrennt durch ein Semikolon ", ein)			
Alle Statusmeldungen der Sendung			
J Zugestellt			
Sneichem Zunick			



Unten sehen Sie ein Beispiel solcher Benachrichtigungsmail, die aktuelle Information zu dem Status und dem Standort sowie den direkten Link zu der Sendung in Active Tracing enthält:

Von: do-not-reply@dhl.com [mailto:do-not-reply@dhl.com] Gesendet: Montag, 15. Januar 2018 09:57 An: max@mustermann.de Betreff: DHL ACTIVETRACING - Sendung DRS-DO-1234567 Statusbenachrichtigung

Sendungsstatus: Entgegengenommen vom Empfänger Statusdatum: 15.01.2018 09:48 Niederlassung: DE-HEILBRONN

DHL Ordercode: DRS-DO-1234567 Referenz Versender: ABC | DEF

Sie können Ihre Sendung unter dem folgenden Link verfolgen: <u>https://activetracing.dhl.com/DatPublic/datSelection.do?autoSearch=true&search=consignmentId&l</u> <u>=DE&a=DRS-DO-9634462</u>

DHL Freight ACTIVETRACING: https://activetracing.dhl.com/

Mit freundlichen Grüßen,

e-Business Helpdesk ebusiness-helpdesk@dhl.com

Dies ist eine Nachricht der DHL Freight GmbH und kann vertrauliche, firmeninterne Informationen enthalten. Sie ist ausschließlich für die oben adressierte Einzelperson bestimmt. Sind Sie nicht der beabsichtigte Empfänger, bitten wir Sie, den Sender zu informieren und die Nachricht sowie deren Anhänge zu löschen. Unzulässige Veröffentlichungen, Verwendungen, Verbreitung, Weiterleitung sowie das Drucken oder Kopieren dieser Mail und ihrer verknüpften Anhänge sind strikt untersagt.



9. myACT Profil

Sie können nach dem Einloggen Ihr persönliches Profil abrufen.

Wenn Sie auf "Meine Services" klicken, erscheint ein Menü, in diesem können Sie "myACT Profil" auswählen.

_ _ H				: Willkomm	en Herr Tatjana Schebolin : Logout : 💻 Deutsch ACTIVETRACING
Meine Sendungssuche	Meine offenen Aufträge	Meine zugestellten Aufträge	Meine Services		Sendungs-ID Los
DHL ACTIVET Geben Sie Ihre Suchpa Sendungsdaten der leb	RACING rameter ein, um den aktuellen Stat ten sechs Monate zur Verfügung.	us Ihrer Sendungen zu erhalten	 <u>mvACT Profil</u> Mobile Applikationen myReport 	2	FREIGHTEURAPID
Sendungssuche	Erweiterte Suche	Suche	n Neue Suche	_	
	Ihre Referenz				
	DHL Order Code / DHL Auftragsnum	imer Suche	n Neue Suche		
Nur ein Feld muss aus	DHL Packstücknummer / DHL License gefüllt werden.	Plate			TRACK SHIPMENTS, GET TRANSIT TIMES AND MORE Get the mublic App
		: Seitenanfang : Sendungssuche	: Barrierefreiheit i Impressum : D	atenschutz	
Deutsche Post DHL		i Seitenanfang i Sendungssuche 201	 Barrierefreiheit Impressum D. DHL Freight GmbH. All right 	atenschutz s reserved.	

Nachdem Sie auf "myACT Profil" geklickt haben, öffnet sich folgende Seite:

_ DH				: Wilkommen Herr Tatjana Schebo ACTIVE	IIIn Logout C Deutso
Meine Sendungssuch	ne Meine offenen Aufträge	Meine zugestellten Aufträge	Meine Services	Sen dungei D	LOE
DHL ACTIVE	TRACING u.a. die Möglich keiteiner selbstde und nur zu internen Zwecken nutz	finierten Feldanzeige. Selbstverst en.	ind lich werden wir Ihre Dater	n	
Anrede *	OFrau OHerr				
Name*	Max Mustermann	Tele fon * +49 2203	- 9170 - 76 (z.B. + 49-123-456	7890)	
Firma *	DHL Freight	Fax	(z.B.+49-123-456)	7890)	
Strasse / Nr. *	Godesberger Allee 10	2 Mobil	(z.B. +49-17 1-999)	9999)	
PLZ/Ort*	53175 Bonn	Sprache* Deutsch	~		
Land * (Sollte Ihr Land nicht sein, wenden Sie sic Niederlassung.)	Deutschland in der Landau swahll iste vorhan de h bitte an Ihre zu ständige DHL Fre	Niederlassung COLOGN n (Sollte Ihre zuständige Di aufgeführtoder Ihnen nic Feld bitte Ieer.)	E/KÖLNIDHL FREIGHT GMBH HL Freight Niederlas sung nic htbekannt sein, so las sen S	cht ie das	
Benutzerkennung Benutzername * Kennwort ändern * (Mindestens 8 Zeich Ziffern) Kennwort ändern (Wiederholung) *	mmustermann@mustermann.de 	d			
* Pflichtleider	Speichem Löschen				
Deutsche Post DHL		Seitenanfang Sendungsauche 20	: Barriere freiheit im pressum : D 13 ODHL Freight GmbH. All right	aten ach utz s reaerved.	

Hier können Sie jederzeit Ihre persönlichen Daten und Ihr Passwort ändern. Alle Felder die mit einem * markiert sind, sind Pflichtfelder.

Sie müssen das Passwort erneut eingeben, um Tippfehler zu vermeiden. Änderungen werden gespeichert, nachdem Sie den "Speichern" Button gedrückt haben.

Bitte beachten Sie, dass der "Löschen" Button nur die Informationen auf Ihrem Bildschirm löscht, nicht aber im DHL System.



Kontakt

Wir hoffen Sie haben Freude an unserem Active Tracing System. Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie bitte unser E-Business Team.